

## **MUNI GRATIS PARA ADULTOS MAYORES Y LAS PERSONAS CON INCAPACIDADES**

### **PARTE 1: Información del participante**

Primer nombre: \_\_\_\_\_ Inicial del segundo nombre: \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_

Dirección postal/Nº Apto. \_\_\_\_\_ Apto. \_\_\_\_\_

C. P. de San Francisco, CA: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Tel: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento (MM/DD/AAAA) \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

### **PARTE 2: Solicitud/Información de tarjeta Clipper® del participante**

#### **A. Clientes Mayores (65 años y más)**

- Opción A:** Ya tengo una tarjeta Senior Clipper (para un procesamiento más rápido, solicitar en línea en [sfmta.com/freemuni](http://sfmta.com/freemuni)).

Número de serie de la tarjeta Clipper®: \_\_\_\_\_

- Opción B:** No tengo una tarjeta Senior Clipper®.

Una copia de uno de los siguientes documentos debe adjuntarse a esta solicitud como comprobante de la edad:

- Acta de nacimiento
- Tarjeta de registro de extranjero/residente permanente
- Licencia de conducir o tarjeta de identificación expedida por el Estado
- Pasaporte
- Tarjeta de identificación de la Ciudad de SF

#### **B. Clientes con incapacidades (de 19 a 64 años):**

Usted debe tener contar con una tarjeta Clipper RTC para solicitar el programa Muni Gratis. Llame al (415) 252-3291 para obtener más información sobre cómo solicitar el programa RTC.

Número de serie de la tarjeta Clipper (en la parte posterior de la tarjeta): \_\_\_\_\_

Número de tarjeta RTC (en el frente de la tarjeta): \_\_\_\_\_

### **PARTE 3: Elegibilidad por ingresos**

Número de miembros del grupo familiar: \_\_\_\_\_ Ingreso bruto anual: \_\_\_\_\_

### **PARTE 4: Certificación**

*Doy fe de que la información anterior es verdadera y correcta.*

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Fecha

\*Al firmar aquí y enviar este formulario, acepta los términos y condiciones que se encuentran en el reverso de esta página. También acepta que la información proporcionada es precisa. La inscripción en este programa está sujeta a revisión por parte de SFMTA, y es posible que se requiera que todos los inscritos presenten documentación para confirmar la elegibilidad a discreción de SFMTA. Las cuentas que no brinden prueba de elegibilidad cuando se solicite, o cuya documentación muestre inelegibilidad luego de la revisión, serán eliminadas del programa y pueden ser responsables de reembolsar todos los descuentos recibidos mientras estaban inscritos.

Envíe por correo la solicitud a **SFMTA Customer Service Center, ATTENTION Free Muni, 11 South Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94103**. Las solicitudes incompletas o sin los documentos de apoyo requeridos no pueden ser procesadas.

For Muni route, schedule, fare and accessible services information anytime: Visit [www.sfmta.com](http://www.sfmta.com) or contact 311

 311 Free language assistance / 免費語言協助 / Ayuda gratis con el idioma / Бесплатная помощь переводчиков / Trợ giúp Thông dịch Miễn phí / Assistance linguistique gratuite / 無料の言語支援 / 무료 언어 지원 / Libreng tulong para sa wikang Filipino / การช่วยเหลือทางด้านการพูดโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย / خط المساعدة المجاني على الرقم

## ¿Cuáles son los límites de ingresos para el programa?

Tamaño del grupo familiar	1	2	3	4	5	6	7	8
100% ingresos promedio del Área de la Bahía	\$104,900	\$119,900	\$134,850	\$149,850	\$161,850	\$173,850	\$185,800	\$197,800

## ¿Dónde puedo encontrar el número de serie de las tarjetas Clipper y RTC?



**¿Tengo que volver a aplicar cada mes para calificar para el programa?** No. Una vez que se considere que usted es elegible para el programa, quedará inscrito para toda la duración del programa.

**¿Necesito una tarjeta Clipper nueva/separada para este programa?** Si usted ya tiene una tarjeta Clipper RTC o para Adulto Mayo NO necesita una nueva. El producto Muni Gratis se agregará a su tarjeta actual y usted podrá seguirla utilizando para todos los demás servicios participantes de transporte público en la región.

**¿Cómo solicito una tarjeta RTC?** Los clientes con incapacidades (de 19 a 64 años de edad) deben contar con una tarjeta RTC antes de solicitar al programa de Muni Gratis. Para solicitar una tarjeta RTC visite la oficina de identificaciones RTC con descuento de SFMTA, 27A Van Ness Avenue (esquina con Market Street). Se aceptan solicitudes de lunes a miércoles, 10:30 a.m. - 4:00 p.m. Tel (415) 252-3291

**¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta Clipper?** Comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente de Clipper al 1.877.878.8883 o visite el Centro de Servicio al Cliente en persona de Clipper en la estación BART/Muni de Embarcadero o el Centro de Servicio de Bay Crossings en el Ferry Building para solicitar la reposición. Tenga en cuenta que podría tardar hasta 10 días para tramitar su pase de reposición y se le cobrará una cuota de \$5.

**¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta RTC?** Solicite una reposición en la oficina de identificaciones RTC con descuento de SFMTA, 27A Van Ness Avenue (esquina con Market) de lunes a viernes de 10:30 a.m. a 4:00 p.m. Se aplicará una cuota de \$5.

**¿Cuánto tardará para que mi solicitud sea procesada?** Por favor calcule hasta tres semanas para tramitar su solicitud si usted ya cuenta con una tarjeta Clipper y hasta cinco semanas si es para una tarjeta nueva. Para nuevas tarjetas RTC, por favor agregue cuatro semanas adicionales para obtener la tarjeta.

Si su solicitud es aceptada, su última citación de tránsito emitida dentro de los 30 días posteriores a la inscripción es elegible para el despido. Proporcione una cita o número de identificación de la cita para que podamos revisar su registro.

Cita o número de identificación: \_\_\_\_\_

\* Al enviar y firmar esta solicitud, doy mi consentimiento por escrito a los siguientes términos y condiciones de participación en el Programa de Muni Gratis. El Solicitante acepta los términos y condiciones del Acuerdo de Licencia del Titular de Tarjeta Clipper y la Política de Privacidad de Clipper. Visite clippercard.com o llame a Servicio al Cliente de Clipper al 877.878.8883 (TDD 711 o 800.735.2929) para obtener una copia. El Solicitante autoriza a SFMTA a conservar y utilizar la información de identificación personal proporcionada en esta solicitud únicamente para el propósito de la comunicación relacionada con dicho programa. Los datos del historial de uso de la tarjeta del participante conservados por SFMTA o el Programa Clipper sólo se utilizarán en forma colectiva para el propósito de evaluación del programa.