



SF 파라트랜짓 이용자 안내서

SF 액세스, SF 파라트랜짓 택시 프로그램 및 기타 서비스

샌프란시스코 파라트랜짓 이용자 안내서

2025년 10월

이 안내서는 이용할 수 있는 형식으로 만들어져 있습니다

SF 파라트랜짓 t 415.351.7000, TTY 415.351.3942 으로 연락하십시오

415.351.7000: Free language assistance / 免費語言協助 / Ayuda gratis con el idioma/Бесплатная помощь переводчиков/Troj giúp Thông dịch Miễn phí/Assistance linguistique gratuite/無料の言語支援/ 무료 언어 지원/Libreng tulong para sa wikang Filipino

SF 파라트랜짓 행정

주 번호/모빌리티 매니지먼트 센터	415.351.7000
신청서 및 방문자 서비스	415.351.7050
재정: 구입 및 분실 또는 도난 현금 카드.....	415.351.7051
고객 서비스: 질문, 칭찬 및 불만	415.351.7052
택시 현금 카드 서비스 (자동)	877.738.2941
택시 도움의 전화 (등록 택시 제공자 확인용)	415.351.7090

SF 액세스415.285.6945

예약	Option 2
라이드 찾기/분실 물건 찾기	Option 3

기타 교통 서비스

베이 지역 교통 정보	511
Muni 이용 가능 서비스	415.646.2260
Muni Regional Transit Connection (RTC) 할인 카드	415.646.2224
SFMTA 고객 서비스/시니어 클리퍼 카드	415.646.2500

또는 샌프란시스코 내에서는
311 누름

온라인 방문

웹사이트: SFMTA.com/Paratransit
이메일: Paratransit@SFMTA.com

Table of Contents

SF 파라트랜짓에 대하여	1
SF 파라트랜짓에 온 것 환영.....	1
SF 파라트랜짓 서비스 시간 및 서비스 지역	2
SFMTA 모빌리티 매니지먼트 센터	5
샌프란시스코 방문자를 위한 파라트랜짓	6
SF 파라트랜짓 서비스 신청	9
자격 요건/신청서 작성 및 제출	9
SF 파라트랜짓 적격 증명.....	13
샌프란시스코 이외 지역 여행.....	14
SF 액세스파라트랜짓 프로그램	17
SF 액세스 이용/SF 액세스 승차권 구입	17
라이드 스케줄	19
정기 이용 여행.....	24
SF 액세스 규칙 및 정책.....	25
SF 액세스 택시 프로그램.....	35
SF 파라트랜짓 택시 이용/SF 파라트랜짓 택시 현금 카드	35
분실, 도난 또는 손상된 현금 카드	40
SF 파라트랜짓 택시 여행 스케줄	41
택시 타기 및 요금 지불	43
노인 및 장애인을 위한 기타 서비스.....	47
그룹 밴 서비스	47
샵 어라운드 서비스	48
반 고호 셔틀	52
이센셜 트립 카드.....	55
정책, 규칙 및 책임.....	57
규칙 및 책임	57
책임.....	60
서비스 유예	63
헬핑 휠즈	63
파라트랜짓 사용자가 이용할 수 있단 다른 교통수단 옵션	63
비상 대책 안내.....	66
기타 정보/합리적인 수정	67

SF 파라트랜짓에 대하여



SF 파라트랜짓에 대하여

SF 파라트랜짓 (SF PARATRANSIT) 에 대하여

SF 파라트랜짓에 오신 것을 환영합니다.

- 샌프란시스코 파라트랜짓 (San Francisco Paratransit: SF Paratransit) 은 장애 또는 건강 상태로 인해 공공 교통 수단을 독립적으로 전혀 또는 일부 사용할 수 없거나 접근할 수 없는 사람에게 제공되는 밴 또는 택시 프로그램입니다.
- 1990년 이래, 미국 장애인 보호법 (Americans with Disabilities Act: ADA) 에 따라 모든 대중 교통 기관은 장애인용 보조 교통 서비스를 제공해야 합니다.
- San Francisco Municipal Transportation Agency (SFMTA) 는 1978년 이래 보조 교통 서비스를 제공해 오고 있습니다. SFMTA 는 계약업체와 협력을 맺어 서비스를 관리 및 제공하고 있습니다. 계약업체는 일부의 밴 서비스를 제공하며 택시 회사 및 다른 밴 제공자와 계약을 맺어 추가의 서비스를 제공하고 있습니다.

SF 파라트랜짓은 ADA 가 요구하는 서비스 및 추가의 서비스를 제공하여 해당 라이더들의 필요를 최선을 다해 충족시키고 있습니다.

SF 파라트랜짓 서비스를 이용하려면, 각 개인이 인증 신청서를 작성하셔야 합니다. (신청 정보는 9 페이지를 참고하십시오.)

두가지의 주요 서비스를 제공합니다

SF 액세스 (SF Access)

ADA 적격 라이더에게 출발지에서 목적지까지 교통 수단을 제공하는 선약으로 운영되는 ADA 준수 밴 서비스. SF 액세스는 라이드 공유 서비스입니다. 예약은 당일 하루 전에서 7일전까지 예약할 수 있습니다.

파라트랜짓 택시 서비스 (Paratransit Taxi Services)

ADA 적격 라이더에게 당일에 제공되는 도로변에서 도로변까지의 택시 서비스. 이것은 ADA 서비스가 아니나, 많은 라이더들의 교통 필요를 충족시키고 있습니다.

SF 파라트랜짓에 대하여

다른 기관을 위한 그룹 밴 서비스도 제공합니다.

파라트랜짓 밴 서비스

출발지에서 도착지까지의 예약 밴 서비스. 이 서비스는 성인 데이 케어 센터, 시니어 센터 또는 보호 시스템 갖춘 일터와 같이 참여 기관이 후원하는 프로그램에 참가하는 ADA에 해당하는 라이더 그룹에게 제공됩니다.

SF 보조 교통수단 서비스 시간 및 서비스 지역

SF 액세스 및 SF 파라트랜짓 택시 서비스는 일년 내내 매일 하루 24시간 동안 제공됩니다. 서비스는 Muni Route 76X 서비스 시간동안 샌프란시스코 전역, 트래져 아일랜드, 마린 헤드랜드까지 (SF 액세스만), 그리고 산마테오 카운티의 데일리 시티 최북단 지역까지 제공됩니다.

목적지가 파라트랜짓 서비스 지역에 해당하는지 궁금하세요? 고객
서비스 부서로 전화하십시오.

415.351.7052

파라트랜짓 오피스

장소

68 12th St. (Market Mission street 사이) 가장 가까운 Muni Metro 역은 Van Ness입니다. 가장 가까운 BART 역은 Civic Center입니다. 이 오피스는 Muni 버스 라인 (6, 7, 9/9L, 14/14L, 및 49) 그리고 F Market 스트리트카와도 가깝습니다.

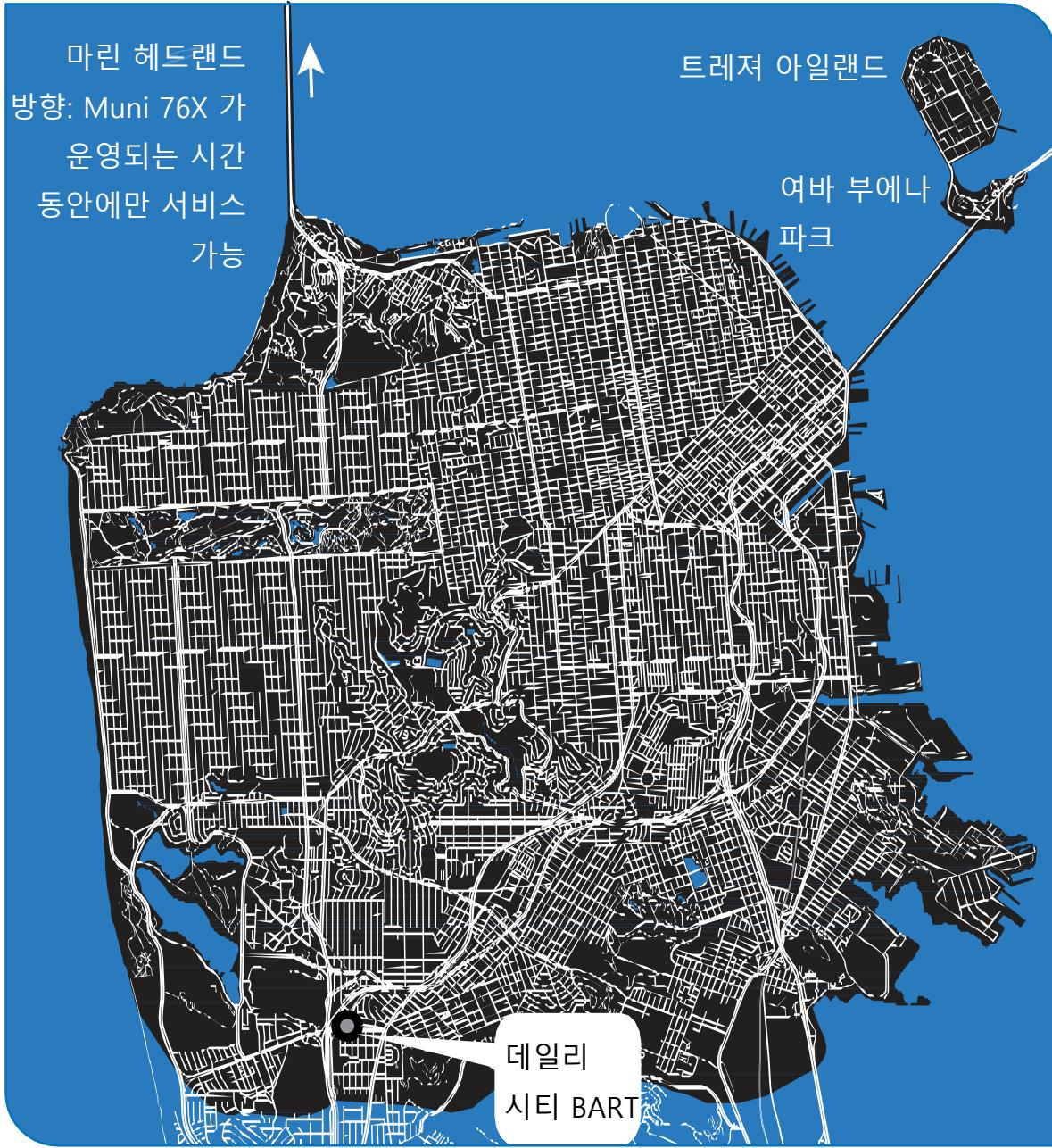
시간

월요일부터 금요일까지, 오전 9시부터 오후 4:45 분까지

Holidays 공휴일

오피스는 연방 공휴일과 추수감사절 다음날을 공휴일로 준수합니다.

SF 파라트랜짓에 대하여



샌프란시스코 파라트랜짓 서비스 지역 [REDACTED]

더 자세한 정보는, SFMFTA.com/Maps 에서 확인하십시오

SF 파라트랜짓에 대하여

이용가능한 서비스

- SF 파라트랜짓 오피스에서는 다음과 같은 서비스를 받을 수 있습니다.
- SF 파라트랜짓 서비스에 관한 정보 얻기
- ADA 파라트랜짓 신청서 받기 및 제출하기
- SF 액세스 서비스 사용 가능 라이트 티켓 구입하기
- SF 파라트랜짓 택시 현금 카드에 금액 추가하기
- 공식적인 불만 또는 칭찬 사항 제출하기
- 신규 또는 대체용 사진 ID 카드 받기 (예약 필요)
- 개인 정보 (주소, 전화 번호 등) 업데이트하기
- 장애 또는 건강 관련 상태의 변경 사항 보고하기
- SF 액세스를 사용하기 위한 방문자의 해당 요건 신청하기 (ADA 증명서가 샌프란시스코 베이 지역 이외의 교통 기관에서 발행된 경우)
- 여행 관련 교육 워크샵 참여하기 (예약 필요).



SF 파라트랜짓에 대하여

SFMTA 모빌리티 매니지먼트 센터 (**Mobility Management Center**)

노인 및 장애인을 위한 추가의 서비스

모빌리티 매니지먼트 센터는 SF 파라트랜짓 오피스 내에 위치하고 있으며 노인 및 장애인들이 필요로 하는 정보 및 안내를 한 곳에서 받을 수 있는 센터입니다. 센터의 서비스는 이동 옵션에 관한 충분한 정보를 통해 결정할 수 있도록 도움을 드립니다. 다음과 같은 서비스를 받을 수 있습니다:

신청서 작성 지원

- 노인 및 장애인을 위한 무료 뮤니 버스
- 시니어 클리퍼 카드 (Clipper Card)
- 라이프라인 패스 (Lifeline Pass)
- 지역 교통 연결 (Regional Transit Connection: RTC) 할인 클리퍼 카드 (Clipper Card) 장애인용

프로그램 가입

- **Shop-a-Round:** 그로서리 쇼핑이 용이하도록 편리한 저비용의 셔틀 및 택시
- **Essential Trip Card (ETC):** 노인 (65세 이상) 및 장애인을 위한 한 달에 2회 또는 3회의 왕복 택시 사용 가능 보조금 제공
- **Van Gogh:** 친목 도모용 야외 모임, 문화적 활동 및 공적 행사 참가를 위한 그룹용 교통 수단을 제공하는 셔틀

교통 수단 이용 교육

- Muni 이용 교육 (Muni travel training) 은 교통 수단 이용 기술을 향상시키거나 뮤니 시스템 사용 경험을 증진시키고자 하는 개인 또는 노인과 장애인 단체를 위한 것입니다.

상기 서비스에 관한 추가의 정보 및 노인과 장애인용 교통 수단 옵션에 관한 추가의 정보를 원하시면 SFMTA Mobility Management Center 로 연락하십시오.

415.351.7053
MobilityOptions@SFMTA.com

SF 파라트랜짓에 대하여

샌프란시스코 방문자를 위한 파라트랜짓

- 샌프란시스코 방문 예정이 있으면 SF 파라트랜짓 415-351-7050 으로 미리 연락하시길 방문자께 조언드립니다.
- 방문자는 본인 거주지의 파라트랜짓 서비스 사용에 관한 정보를 알려주셔야 합니다. 서류를 갖추지 못한 방문자 (예: 거주지에 ADA 파라트랜짓이 없는 경우) 는 장애로 인해 일반 버스/기차 시스템을 사용할 수 없음을 기술해 주셔야 하며 거주지를 포함 기타 다른 정보를 제공해야 할 필요가 있습니다.

파라트랜짓 사용이 허용되는 방문자이나 방문 계획을 SF 파라트랜짓에 미리 통지하지 않았으나 다음 날 서비스가 필요한 경우, SF 액세스에 415 285 6945 로 연락하여 예약하십시오. 전화시 예약 담당자에게 다른 지역에서 온 방문자임을 알리십시오. 방문 중 이 서비스를 계속해서 사용하기 위해서는 다음 업무일에 SF 파라트랜짓 오피스에 연락하여 알리고 허가를 받아야 합니다.

**베이 지역에 거주하지 않는 방문자의 경우, 서비스 사용
자격은 12 개월 기간 동안 21 일까지 유효합니다. 21 일 이상
서비스가 필요하면, 베이지역 ADA 파라트랜짓 자격 (Bay Area ADA
Paratransit Eligibility) 을 신청해야 합니다.**



SF 파라트랜짓에 대하여

SF 파라트랜짓 서비스에 대한 의견 및 조언 제공

귀하의 서비스 이용 경험에 관한 의견이 있으시면 **SF 파라트랜짓 오피스에 알려주십시오.**

서비스에 관한 어떠한 사항에 대하여 공식적으로 불만 제기 또는 칭찬을 원하시면, 저희에게 연락하셔서 가능한 한 자세한 내용을 제공해 주십시오. 날짜, 차량 번호, 픽업 또는 또는 하차 시간, 운전자 및 택시 회사 이름 (또는 택시 번호)과 같은 여행에 관한 정보가 도움이 됩니다. 제공하는 정보가 많을수록, 불만 사항에 관한 조사가 더 잘 이루어질 수 있습니다.

- **전화:** 415.351.7052, TTY 415.351.3942
- **이메일:** Paratransit@SFMTA.com
- **우편:**
SF Paratransit
Customer Service Department
68 12th Street, Suite 100
San Francisco, CA 94103-1297

우표 요금이 선불된 불만/칭찬 기재 카드는 요청하시면 SF 파라트랜짓 오피스 로비 또는 SF 엑세스 차량에서 받으실 수 있습니다.

귀하의 불만 사항에 대해서는 후소 조치를 취하고 일반적으로 14일 내에 응답할 것입니다. 익명의 칭찬 및 불만 제기도 접수되지만 서면 응답은 받지 못하게 될 것입니다.

SF 파라트랜짓 서비스 신청



SF 파라트랜짓 서비스 신청

SF 파라트랜짓 서비스 신청

자격 요건

- ADA에 적격이 되기 위해서는, 귀하는 장애 또는 장애를 초래하는 건강 상태로 인해 다른 사람의 도움 없이는 버스, 기차 또는 전차를 전혀 또는 일부 사용할 수 없어야 합니다.
- 다음 카테고리 중 하나라도 해당된다면 귀하는 파라트랜짓을 이용할 자격이 됩니다.
- 이용가능한 버스, 기차 또는 전차로의 승차 또는 하차를 전혀 또는 일부 독립적으로 할 수 없습니다.
- 교통 시스템이 ADA 이용이 불가능합니다.
- 특정 장애 관련 상태로 인해 버스 정류장 또는 기차역까지/으로부터의 이동을 전혀 또는 때때로 할 수 없습니다.

신청서 작성 및 제출

신청서 받는 방법

- **SF 파라트랜짓에 전화:** 415.351.7050; 또는 TTY의 경우 415.351.3942.
- **신청서 픽업 장소:** SF 파라트랜짓 오피스, 68 12th Street.
- **신청서 다운로드:** SFMTA.com/Paratransit.

이용가능한 형식의 신청서나 다른 언어로 된 신청서가 필요한 경우 또는 신청서 작성에 도움을 줄 사람을 소개받아야 할 경우, — 415.351.7050 로 전화하시거나 SFMTA.com/Paratransit 을 방문하십시오

SF 파라트랜짓 서비스 신청

일단 신청서를 받으시면, 또렷한 글씨체로 작성을 완료하십시오. 신청서 작성 완료란 모든 질문에 응답하였고 요청한 모든 부분에 서명이 되어 있음을 의미합니다.

**완료되지 않는 상태로 SF 파라트랜짓에 제출한 신청서는
신청자에게 반납됩니다.**

신청서 검토 과정

일단 완료된 신청서를 제출하면, 저희는 귀하가 제공한 정보를 평가하게 됩니다.

대부분의 경우, 두번째 단계의 평가를 실시하게 됩니다. 이는 대면 인터뷰, 전화 인터뷰, 및/또는 전문적인 의료 검증이 될 수 있습니다.

**대면 인터뷰에는 대중 교통 수단을 사용할 수 있는 능력이 있는지
결정할 수 있는 기능 테스트가 포함될 수 있습니다. 예를 들면,
버스 정류장까지 걸어갈 수 있는지의 여부, 타야 하는 버스를
독립적으로 인식할 수 있는지의 여부 등.**

어떤 경우에는 평가를 내리기 위해 추가의 정보가 필요없을 수도 있습니다.

인증을 위해 약속 장소에 가기 위한 교통 수단이 필요한 경우, 개인 비용없이 제공받을 수 있습니다.

적절히 작성이 완료된 신청서는 21일 이내에 처리될 것입니다. 2번째 단계의 평가를 받으라는 요청이 있으면 따르셔야 하며 귀하의 의사는 의학적 검증서(medical verification)를 수령한 7일 이내로 보내주셔야 합니다.

귀하의 적격 여부 결정이 21일 이상 걸리면, 적격인 것으로 추정할 수 있습니다. 이런 경우 마지막 결정이 이루어질 때까지 SF 파라트랜짓 서비스 사용이 허가됩니다. 귀하 또는 귀하의 의사가 해야할 조치를 취하지 않거나 그 조치의 지연으로 인해 신청서 처리를 완료할 수 없다면, 적격으로 추정할 수는 없습니다.

SF 파라트랜짓 서비스 신청

적격 여부의 결정

일단 귀하가 적격하다고 결정되면, 귀하에게 제공되는 적격 정도에 대한 자세한 사항을 담은 편지를 보내게 됩니다.

- **완전 적격:** 완전 적격으로 결정되면, 모든 이동을 파라트랜짓으로 할 수 있습니다.
- **조건부 적격:** 조건부 적격으로 결정되면, 특정 이동에 파라트랜짓을 사용할 수 있습니다. 적격 결정 편지에는 조건부 사용에 관한 제한 사항이 기재되어 있을 것이며 귀하의 기록에도 기재되어 있습니다.

조건부 적격을 받게 되면, 어떤 이동은 파라트랜짓을 이용하고 어떤 이동은 Muni 또는 BART 와 같은 대중 교통을 타야할지 결정하는데 SF 파라트랜짓 직원이 도움을 드릴 수 있습니다.

조건부 적격이란 어떤 이동시에는 버스 및 기차 서비스를 사용할 수 있다는 것입니다. 그러나, 기타의 이동시에는 장애로 인해 귀하가 대중 교통 서비스를 이용할 수 없다는 것입니다. 예를 들면, 다음의 같은 경우입니다.

- 특정 목적지는 버스 정류장에서부터 경사가 높은 언덕을 올라가야 하지만, 장애로 인해 언덕을 오를 수 없는 경우가 있습니다. 이 사람은 이 목적지까지 파라트랜짓을 이용할 자격이 있습니다.
- 어떤 사람들은 신장 투석 장소까지 대중 교통 수단을 이용할 수 있으나 투석 후 몸이 약해지므로 귀가시에는 파라트랜짓을 이용하여야 합니다.

**조건부 적격으로 결정된 경우 기억해야 할 규칙: 대중 교통 수단을
이용하여 이동할 수 있다면, 대중 교통을 이용하여야 합니다.**

부적격으로 결정되었다면, 거절 통지 편지에 그 이유가 기재되어 있을 것입니다.

SF 파라트랜짓 서비스 신청

파라트랜짓 적격 만료

적격 유효 기간은 일반적으로 5년입니다.

- 어떤 경우, 고관절 골절과 같은 일시적 상태로 인해 적격 상태가 주어지므로 짧은 기간으로 한정되기도 합니다.
- 적격 기간은 받게 될 등록 서신에 기재되어 있습니다.
- SF 파라트랜짓을 계속해서 이용하기 원하시면, 적격 기간이 만료되기 전, 재신청하여야 합니다.
- 시간이 경과해도 상태의 변화 가능성성이 높지 않은 개인에 대해서는 약식 재승인 과정을 거칠 수도 있습니다.

장애 또는 건강 상태에 변경이 있으면 저희에게 알려주셔야 합니다. 귀하의 상태가 호전되어 적격 여부에 영향이 있으나 통지하지 않은 경우, 재신청하거나 재평가를 위해 오피스에 방문할 때까지 적격 상태를 유예하거나 취소할 수 있습니다. 적격 상태가 취소되면, 귀하는 이의 신청할 자격을 갖게 됩니다.

SF 파라트랜짓 적격 거부에 대한 이의 신청 옵션

적격 심사에서 거절된 경우, 귀하에게는 이의 신청 요청 양식이 자동적으로 제공됩니다. 조건부 또는 일시적 적격 심사 결과에 동의하지 않는 경우에도 귀하는 이의 신청을 할 수 있습니다. 이의 신청 요청 양식은 적격 여부 결정일로부터 60일 이내에 완성하여 제출해야 합니다.

귀하의 적격 여부 결정에 참여하지 않은 독립적인 패널이 귀하의 이의 신청 청문회에 참석하게 됩니다. 이의 신청 청문 과정의 패널 구성원은 일반적으로 전문 의료인/사회복지사, 장애인인 커뮤니티 구성원, 그리고 전문 교통인이며 이들은 모두 교육을 받았습니다. SF 파라트랜짓 직원도 청문회에 참석하여 적격 거절 결정 과정에 대하여 설명하고, 귀하께는 본인이 적격이라고 믿는 이유에 대해 설명하는 시간이 주어집니다.

**귀하의 이의 신청을 받으면, 저희는 귀하께 청문회 시간과 장소에
대해 통지할 것입니다.**

**귀하의 이의 신청 청문회 참석을 강력히 권고하나, 참석이 반드시
요구되는 것은 아닙니다.**

SF 파라트랜짓 서비스 신청

청문회에 참석하는 경우, 귀하의 이의 제기를 돋는 대리인을 대동할 수 있습니다. 이의 신청 청문회는 비공식적이며 법적인 절차는 아닙니다.

통역사 (미국 수화 포함) 가 필요하다고 미리 알려주시면, 제공해 드릴 수 있습니다.
통역 서비스 비용은 청구하지 않습니다. 또한, 귀하는 청문회 장소까지의 왕복 교통 수단을 요청할 수도 있습니다

비밀 엄수

적절한 교통 서비스 제공을 위해 필요한 정보만을 교통 서비스 제공자와 공유합니다. 귀하게서 적격 결정에 대해 이의 신청하는 경우, 청문회에서 공정하고 완벽한 청문회가 될 수 있도록 귀하의 개인 정보는 이의 신청 패널 구성원과 공유할 수 있습니다. 패널 구성원 역시 귀하의 비밀 엄수 보장 권리를 준수해야 합니다.

SF 파라트랜짓 적격 증명

파라트랜짓 이용 적격으로 결정된 모든 사람은 인증 편지를 받게 될 것이며, 이는 적격 증명서로 사용하게 됩니다.

- **SF 파라트랜짓 택시 서비스의 경우,** SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 발급받게 되며 택시 요금 낼 때 사용할 수 있는 사진 있는 신분증입니다. 이것은 SF 파라트랜짓에 대한 추가의 ADA 적격 증명 자료이기도 합니다.
- **SF 액세스의 경우,** 요청에 따라 옵션인 사진 ID 카드가 발급됩니다. ID 카드에는 만료일이 기재되어 있고 완전 적격인지 조건부 적격인지의 여부가 나타나 있습니다. 이 카드를 SF 파라트랜짓 택시 서비스에 사용할 수는 없습니다.

SF 파라트랜짓 택시 서비스를 사용하려면 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드가 필요합니다. (35페이지 참조). 국내 다른 지역으로 이동시 ADA 파라트랜짓 이용 적격 증명 자료로 귀하의 ID 카드 또는 인증 서신을 제시해야 할 수도 있습니다.

SF 파라트랜짓 서비스 신청

샌프란시스코 이외 지역으로의 이동

일단 SF 파라트랜짓 이용 적격이 인증되면, 기타 베이 지역 및 미국 전역에서도 ADA 파라트랜짓 서비스 이용이 가능합니다.

파라트랜짓을 이용한 인근 카운티로의 이동

샌프란시스코와 이스트베이 뿐만 아니라 마린 지역간에도 직접 서비스가 있습니다. SF 파라트랜짓 서비스 지역 이외의 서비스로서 산마테오 카운티로 이동하는 경우는 환승이 필요합니다. 예약, 프로그램 규칙 및 요금에 관하여는 하기의 프로그램에 연락하십시오

- **알라메다 카운티|이스트베이 파라트랜짓**
- 510.287.5000
- **마린 카운티 | 마린 엑세스 파라트랜짓**
- 415.454.0902
- **산마테오 카운티 | 레디-휠즈/레디코스트 (Redi-Wheels/RediCoast)**
행정 관리부: 650.508.6241
Redi-Wheels 예약 : 650.482.9360
RediCoast 예약: 650.560.0360
- **산타 클라라 카운티| VTA 액세스 (VTA ACCESS)**
행정 관리부: 408.321.2381
예약: 408.321.2380

베이 지역 교통 수단에 관한 정보는 수신자 무료 전화 511 를
사용하시거나 웹사이트 www.511.org 에서 알아보십시오.

SF 파라트랜짓은 베이 지역 공항까지의 서비스는 제공하지 않습니다. 공항까지의 서비스를 원하시면, 적절한 기타 기관에 연락하십시오. 레디-휠즈 파라트랜짓 서비스는 샌프란시스코 국제 공항으로, 이스트베이 파라트랜짓은 오클랜드 공항으로, VTA ACCESS 는 미네타 산호세 국제 공항으로 서비스를 제공합니다.

SF 파라트랜짓 서비스 신청

베이 지역 이외에서의 파라트랜짓 이용

ADA-인증 파라트랜짓 이용자로서, 귀하께서는 다른 도시 및 주에서 21일 동안 파라트랜짓 서비스를 받을 수 있습니다 (21일 이후에는 로컬 지역의 ADA-인증이 필요할 수 있습니다). 여행 예약 전, 저희 적격 담당부 (Eligibility Department)에 연락하셔서 여행 시기 및 장소를 알려주시면 저희가 귀하의 정보를 적절한 기관에 보내 드릴 수 있습니다. 또한 더 자세한 정보를 얻으려면, 여행 목적지의 교통 담당 기관에 연락하시기를 제안드립니다. 그 기관에서 준비/협의 내용, 요금, 운영 시간 및 스케줄 등을 알려드릴 것입니다.



SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)



SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF ACCESS PARATRANSIT PROGRAM)

SF 액세스 이용

- SF 액세스는 장애로 인하여의 이용 가능한 Muni 버스, 기차 및 전차를 전혀 또는 때때로 독립적으로 사용할 수 없는 사람들에게 제공되는 출발지에서 목적지까지의 라이드 공유 밴 서비스입니다.
- 이 서비스는 1990년 미국 장애인 보호법 (Americans with Disabilities Act: ADA) 상의 보조 교통 수단 제공 요건을 충족시키기 위해 디자인된 것입니다

요금

SF 액세스 서비스의 편도 요금은 인증 라이더 (rider) 의 경우 \$2.85 입니다 (변경될 수 있음). 모든 승차인은 운전사에게 현금 (정확한 금액으로만), 1회용 승차권, 또는 뮤니모바일 (MuniMobile) 앱을 통해 요금을 지불해야 합니다 모든 SF 액세스 요금은 승차시 지불해야 합니다. 최근의 요금 정보는 SFMTA.com/Paratransit 를 통해 확인하십시오.

SF 액세스 승차권 구입

SF 액세스 1회용 종이 승차권은 1장당 \$2.85 으로 SF 파라트랜짓 오피스에서 무제한으로 구입할 수 있습니다. 종이 승차권은 만료일이 없습니다.

- 직접 승차권 지불시 크레딧 카드, 현금, 수표 또는 머니 오더를 사용할 수 있습니다.
- 크레딧 카드를 사용하여 전화 415.351.7051 에서 전화상 지불할 수도 있습니다.
- 수표 또는 머니 오더 (payable 을 SF Paratransit 로 표시) 또는 카드 지불서를 작성하여 SF 파라트랜짓 오피스에 메일로 보냅니다.

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

수표에는 귀하의 라이더 ID 번호를 적으십시오. 지불금 수령과 처리 시간 뿐만 아니라 우체국에서 승차권을 배달할 때까지의 시간을 충분히 고려하십시오. SF 파라트랜짓은 메일로 보낸 자료의 손실 또는 자연에 대한 책임을 지지 않습니다.

- 스마트폰 상에서 MuniMobile 을 사용하여 1회용 승차권을 구입할 수 있습니다. 앱을 다운로드하려면, 앱 스토어 또는 구글 플레이에서 MuniMobile 을 찾으십시오. 앱 상에 Buy Tickets (티켓 구입) 을 클릭하여, 카테고리 중 SF Access (Paratransit) 을 선택하십시오. MuniMobile 사용에 대한 질문이 있으면, 모빌리티 매니지먼트 센터 (Mobility Management Center) 415.351.7053 에 전화하시거나 MobilityOptions@SFMTA.com로 이메일을 보내십시오.

수행인

수행인이란 요청한 이동을 마치거나 목적지에서 필요한 도움을 제공하는 사람입니다. 일반적으로, 수행인은 승차인의 일상 활동을 도와 주거나 운전자가 제공할 수 없는 특정한 도움을 제공합니다. 귀하께서 수행인이 필요하다는 인증을 받았다면, 수행인은 귀하와 함께 무료로 승차할 수 있습니다. 라이드를 예약할 때, 수행인이 함께 승차할 것인지를 알려주십시오. 수행인은 동반인 이외에 추가로 승차할 수 있습니다. 수행인과 동반인은 모두 출발지부터 목적지까지 인증 라이더와 함께 해야 합니다.

동반인

인증 라이더로서, 귀하는 라이드 스케줄시, 한 명의 동반인 또는 귀하의 손님을 각 라이드에 \$2.85 의 요금 (변경가능함) 으로 함께 승차할 수 있습니다. 동반인의 요금은 현금, SF 파라트랜짓 오피스에서 구입할 수 있는 승차권, 또는 MuniMobile

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

앱을 통하여 지불할 수 있습니다. 요금 지불 동반 승차인이 1명 이상인 경우, 같은 날에 한하여 좌석이 있는 경우에 추가할 수 있습니다. 서비스가 필요한 날, 전화하여 예약 담당자에게 좌석이 있는지 그리고 본인의 예약에 추가의 동반인을 추가할 수 있는지 확인해야 합니다.

라이드 스케줄

라이드를 스케줄하려면, 등록 사용자가 전화하거나 온라인 상에서
예약해야 합니다.

415.285.6945

SFAccess.SFMTA.com

전화를 통한 라이드 예약

SF 액세스를 예약하려면 415.285.6945 로 전화하십시오.

SF 액세스 서비스 예약은 적어도 라이드가 필요한 하루 전날 또는 7일 전까지 이루어져야 합니다. 예약 전화는 매일 오전 7시부터 오후 6시 사이에 가능합니다. 서비스가 필요한 전날 적어도 오후 6시까지는 예약하셔야 합니다. 일단 예약이 확인되면, 예약 담당자가 예약 번호를 드릴 것입니다.

라이드 전화 예약 시, 다음과 같은 정보를 준비해 주십시오:

- 라이더 ID 번호 또는 귀하의 이름
- Your home address. 거주지 주소
- 픽업 주소, 거리 번호, 거리 이름, 빌딩 이름 (예, 웨스턴 메디칼 클리닉, 또는 베이 뱅크 등), 스위트 번호 (알고 있다면), 우편 번호, 보안 출입문의 경우 보안 입력 코드, 및 전화 번호.
- 원하는 픽업 시간 또는 도착 시간 (도착지에 특정 시간 전에 도착해야 하는 경우)
- 돌아오는 시간, 왕복 여행 스케줄

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

- 내리는 곳 주소, 거리 번호, 스위트 번호, 도착지의 전화 번호 (예를 들면, 본인의 셀폰 번호, 또는 병원의 전화 번호)

다음의 경우, 예약 담당자에게 주의를 요하십시오:

- 특정 시간까지 목적지에 도착해야 하는 경우 (약속 시간까지 도착하기 위해 차량에서 마지막 목적지까지의 추가의 이동 시간을 고려)
- 여러 곳을 경유하는 여행을 스케줄하는 경우
- 휠체어 또는 기타 이동용 보조 기구를 사용하는 경우
- 서비스 동물을 동반하는 경우
- 수행인 및/또는 동반인과 함께 하는 경우
- SF 액세스 트립인포 (TripInfo) 전화를 받고자 하는 경우 (자세한 정보는 32페이지의 SF 액세스 트립인포 라인을 참고)
- 제 시간에 맞춘 안전한 여행에 도움이 되도록 파라트랜짓 운전사가 알아야 한다고 여겨지는 기타의 정보

전화로 라이드 스케줄 시, 예약 담당자가 귀하의 라이드 요청에 맞추기 위해 다른 픽업 시간을 받아들일 수 있는지 물어볼 수 있습니다. ADA는 협상을 통해 요청 픽업 시간보다 1시간 전 또는 1시간 후까지 픽업 시간을 수정할 수 있도록 허용하고 있습니다. 그러나, 귀하께서 정해진 도착 시간을 원다면, 필요한 픽업 시간보다 1시간 전까지만 수정하도록 조정할 것입니다. 모든 스케줄 변경은 예약 담당자와만 해야 합니다. 운전사에게 돌아갈 이동, 장소 또는 시간 변경을 요청하지 마십시오.

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

약속 장소로 이동하실 때, 목적지 도착 시간을 알고, 예상치 못한 지연 및 파라트랜짓 차량으로부터 목적지까지의 이동 시간을 고려하여 약속 시간보다 15분 이상 일찍 도착하도록 하십시오. 그러면, SF 파라트랜짓이 적절한 픽업 시간을 결정할 수 있게 됩니다. 약을 사용하고 계신다면, 여행이 지연되는 경우를 대비해 약을 소지할 것을 제안합니다.

생명에 위급한 응급 상황에 있다면, 언제나 911으로 연락하십시오. SF 파라트랜짓은 생명에 위급한 응급 상황에 대한 서비스는 제공하지 않습니다.

온라인 상에서의 예약:

온라인 상에서 예약하려면, SFAccess.SFMTA.com 을 방문하십시오.

예약 시작 전 다음 정보를 준비하십시오:

- 인터넷 사용이 가능한 컴퓨터, 스마트폰 또는 태블릿
- 귀하의 라이더 ID 번호
- 귀하의 생년월일
- 유효한 이메일 주소

신규 사용자인 경우 먼저 등록해야 합니다.

1. SFAccess.SFMTA.com 에 갑니다.
2. 사인인 버튼 아래에 있는 **New user? Register** (신규 등록자입니까? 등록하십시오) 를 클릭합니다.
3. SF 파라트랜짓 라이더 ID 번호, 본인의 이메일 주소 및 본인의 생년월일을 입력합니다. 생년월일은 SF 파라트랜짓의 파일에 있는 날짜와 같아야 합니다.
4. **Enroll** (가입하기) 를 누르십시오
5. SF 파라트랜짓에서 온 이메일을 확인하고 이메일에 있는 링크를 클릭하여 귀하의 계정이 증명되었다는 것을 확인합니다. 귀하의 인터넷 브라우저가 새로운 페이지를 열고 패스워드를 만들것인지 물어볼 것입니다

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

6. 기억할 패스워드를 선택합니다 (확인을 위해 한번 더 입력하십시오) 그리고, **Create Password** (패스워드 생성) 를 누르고 사인인 페이지로 되돌아갑니다
7. 이제 사인인 할 수 있습니다. 귀하의 ID 번호와 패스워드를 입력하고 사인인을 클릭하십시오.

온라인 상에서 라이드를 예약하려면, 메인 메뉴에서 Book Trip (여행 예약) 을 클릭하십시오. **Book Trip** 페이지에서 다음 사항을 입력해야 합니다.

- 픽업 및 내리는 곳 주소. 주소를 입력하면서 나타나는 옵션 리스트에서 정확한 위치를 선택합니다. 또는 지도에서 위치를 클릭하여 주소를 선택할 수도 있습니다. 계속 진행하기 전, 주소가 정확한지 확인하십시오. 해당된다면, 유닛 번호 (아파트, 스위트 번호 등) 와 픽업 및 내리는 장소에서 귀하와 연락할 수 있는 전화 번호, (예를 들면, 귀하의 셀폰 또는 의사 오피스의 전화 번호) 를 입력하십시오.
- 트립인포 라인 자동 전화 (TripInfo Line Automated Phone Calls): SF 액세스 트립인포 전화를 받도록 선택할 수 있습니다 (자세한 정보는 32페이지의 SF 엑세스 트립인포 라인을 참고하십시오)
- 여행 날짜. 여행 날짜를 선택하십시오. 여행 하루 전부터 7일전까지 스케줄할 수 있습니다.
- 여행 종류. 원하는 픽업 시간 또는 도착 시간 (특정 시간 전에 목적지에 도착해야 한다면) 을 요청할 수 있습니다.
- 여행 시간. 원하는 픽업 또는 도착 시간을 선택합니다. 도착 시간 선택시, 차량에서 내려 목적지 안까지 들어가는데 필요한 시간도 추가로 고려하십시오

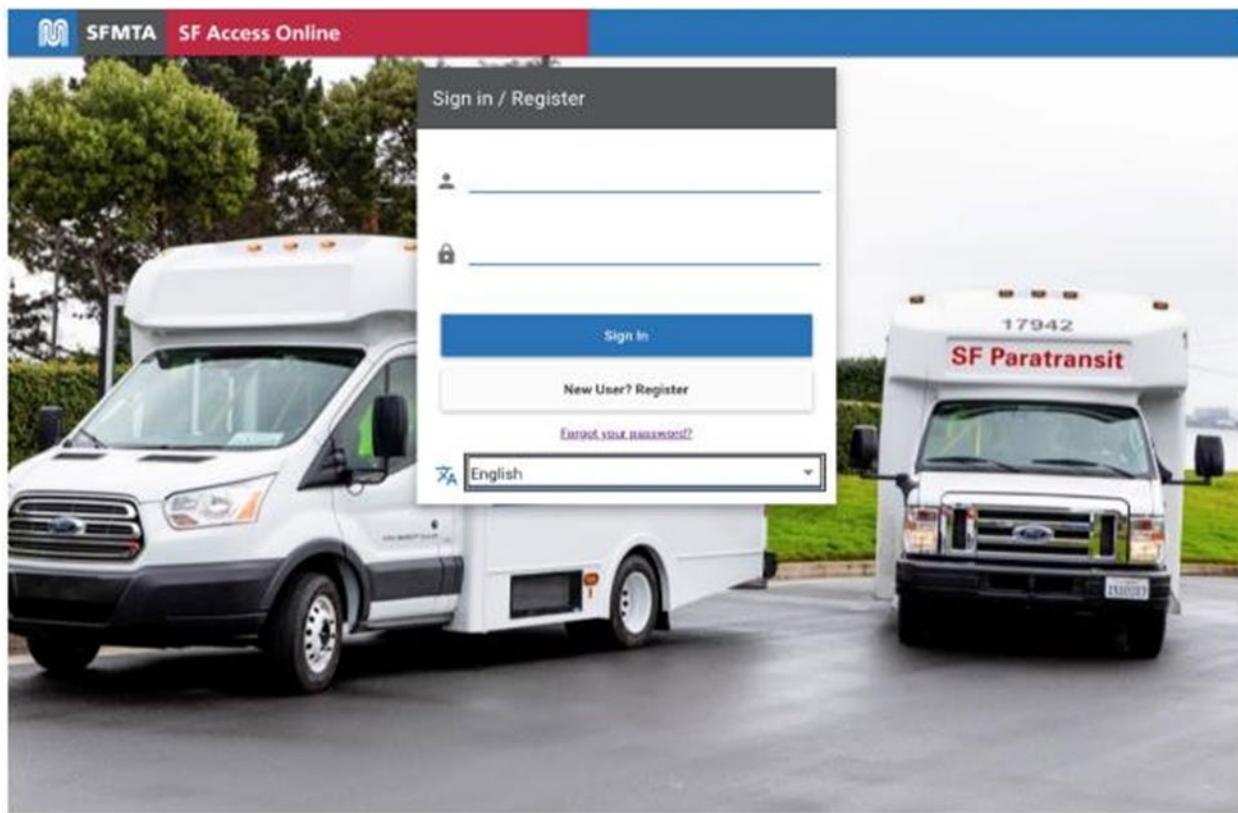
SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

- 추가의 옵션. 휠체어 사용 여부, 서비스 동물 동반 여부, 또는 기타 가져가야 할 보조 기구가 있는지 등을 표시하십시오.
- 동승인이 있습니까? 수행인 및/또는 동반인인지를 표시하십시오.

Book Trip 을 클릭하여 여행을 확인하는 다음 페이지로 진행합니다.

액세스 온라인이 귀하가 입력한 요청 시간에 따라 여행 시간을 제공할 것입니다.

당일 여행을 원하시면 SF 액세스 온라인으로 예약하지 않는 것이 좋습니다. 당일 여행 요청이란 다음날 여행을 오후 6시 이후에 요청하거나 여행을 원하는 당일에 요청하는 모든 요청을 의미합니다. 당일 여행을 요청하시려면, 차량 배치 오피스 415.285.6945 로 전화하셔서 옵션 3을 선택하십시오. 당일 여행 요청 및 여행 변경에 관한 자세한 정보는 30페이지를 참고하십시오.



SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

제공한 여행을 검토하여 여행 관련 사항을 확인합니다. 변경하려면, **Edit Trip Details** (여행 정보 수정) 을 클릭하여 이전 스크린으로 되돌아 가거나, **Schedule Earlier** (빠른 시간으로 예약) 또는 **Schedule Later** (느린 시간으로 예약) 을 클릭하여 이용 가능한 다른 시간을 알아봅니다.

모든 사항이 옳다고 생각되면, **Confirm Booking** (예약 확인)* 을 클릭합니다. 귀하의 라이드는 예약이 된 것입니다. 그후, 돌아오는 여행 예약, 다른 여행 예약, 이 여행의 자세한 사항 보기, 또는 예약된 모든 여행 보기의 옵션이 나타날 것입니다.

ADA 는 귀하가 요청하는 픽업 시간의 한시간 전후 내에서 픽업 시간을 제공하도록 허용하고 있습니다. 그러나, 도착 시간을 요청한다면, SF 액세스 온라인은 도착 시간에 맞춰 도착할 수 있는 가장 늦은 시간으로 계산하며, 픽업 시간은 그 시간보다 한 시간 이내로 픽업 시간을 제공할 것입니다.

정기 예약

매주 같은 요일, 같은 시간에 일주일에 한 회 이상 같은 장소로의 왕복 여행이 예정된 경우, 그리고 이 약속이 한 달이상 계속된다면 정기 예약 서비스를 요청할 수 있습니다. 일단 정기 예약 서비스가 스케줄되면, 특정일에 취소해야 하는 경우에만 전화하시면 됩니다.

- 신규의 정기 예약 서비스 요청이 항상 가능한 것은 아닙니다.
- 정기 예약 시간은, SF 액세스 사용시와 같이, 요청 시간으로부터 1시간까지 변경 가능할 수 있습니다.
- 이미 그룹 밴 서비스가 제공되고 있는 기관에는 정기 서비스가 제공되지 않습니다.
- 정기 서비스는 투석 센터로의 왕복 여행을 제외하고는 연방 공휴일 또는 추수 감사절 다음날에는 제공되지 않습니다. -----

*때때로 SF 액세스가 귀하가 요청하는 시간에 라이드를 찾을 수 없는 경우가 있습니다. 이런 경우에는, Confirm Booking (예약 확인) 버튼이 작동하지 않고 온라인으로 예약할 수 없습니다. 웹사이트는 라이드를 전화로 예약하도록 SF 액세스 예약 부서, 415.285.6945, 옵션 2로 전화하도록 알려줄 것입니다.

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

이러한 공휴일에 여행이 필요한 경우, 원하는 날의 1일 내지 7일 정도 미리 일반 예약을 하여야 합니다.

정기 예약 서비스 요청이나 업데이트를 원하면, SF 액세스 온라인을 이용하거나 예약 부서 415.285.6945 로 전화하십시오. 귀하의 요청은 21일 내로 처리될 것이며 승인된다면, 새 정기 서비스가 시작되는 날짜를 통지받게 됩니다. 그 때까지는, SF 액세스 온라인을 사용하거나 415.285.6945 에 전화하여 개별 여행을 스케줄하십시오.

정기 서비스 요청은 편의를 제공할 수 없으며 다른 요청 제출 전까지 적어도 4 주는 기다려야 합니다.

SF 액세스 규칙 및 정책

픽업 및 내리기 절차

- 라이드 예약을 전화 또는 온라인으로 한 것에 상관없이, 예정된 픽업 시간이 통지됩니다 (또는 전화로 픽업 시간을 통지합니다). 귀하는 예정 픽업 시간 5분전부터 예정 픽업 시간 15분 후까지의 20분 동안 승차할 준비를 하고 있어야 합니다.
- 운전사는 언제나 20분간의 픽업 시간 내에 도착하려고 노력할 것입니다. 이 시간 내에 귀하를 태우기 위해 도착하면 라이드는 정시에 도착한 것으로 간주됩니다.
- No Show (노쇼, 나타나지 않음)로 간주되지 않으려면, 운전사의 도착을 인지하고 도착한 5분 이내에 승차를 시작해야 합니다. 운전사가 일찍 도착한 경우에는 예정된 픽업 시간 5분전까지는 승차할 시작할 필요는 없습니다.

일단 귀하께서 운전사의 도착을 인지하고 승차가 운전사 도착 후 5 분내에 시작되었다면, 승차 시간이 5 분 이상 걸린다 하더라도 출발하지는 않을 것입니다.

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

- 운전자가 도착시 지정된 픽업 장소에서 귀하를 보지 못하면, 입구를 노크하거나, 인터콤으로 전화하거나 차량 배치 담당자를 통해 연락을 하여 계시는 곳을 알기 위한 노력을 할 것입니다.
- 운전사가 픽업 시간 기간 동안 도착하였고 도착 5분 내에 귀하를 찾지 못하면, 운전사는 스케줄된 다음 픽업 장소로 갈 수 있습니다
- No Show 로 간주된 후 운전자가 다시 돌아와 픽업할 수 있다는 보장은 없습니다. 예약 담당자가 운전사를 다시 보내도록 노력할 것이지만, 스케줄되어 있는 다른 라이더에게 우선권이 있습니다.
- 승객을 집에서 떨어진 곳에서 어쩔 수 없는 상황에 처하게 할 의도는 전혀 없습니다.
- 승차하면, 신분증을 보여 주고, 요금을 내고, 가능하다면, 운전자의 승객 리스트에 사인할 준비를 하십시오. 사인할 수 없다면, 운전자는 이 사실을 자신의 양식에 기재할 것입니다.
- 운전사는 언제나 차량이 보이는 위치에 있어야 합니다. 운전사가 빌딩의 지하 로비를 지나서까지 에스코트할 수는 없습니다. 운전사는 개인 거주지에 들어가서는 안됩니다.



SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

다음 사항을 기억하십시오.

- 귀하는 20분의 픽업 기간 전에 승차할 필요는 없습니다. 운전사는 No Show라고 표시하기 전 예정된 시간까지 기다렸다가 다음 픽업 장소로 이동해야 합니다.
- 픽업 기간 내에 또는 그 이후에 도착한 운전사는 언제나 5분을 기다리게 됩니다. 20분의 픽업 기간보다 늦게 도착하여 라이드를 거절하면 No Show로 간주되지 않습니다.
- 파라트랜짓 차량이 픽업 기간 끝까지 도착하지 않으면 'Where's My Ride (나의 라이드 찾기)'로 전화 (415.285.6945) 하여 픽업이 늦어짐을 알리고 추가의 지원을 받습니다.
- 라이드가 30분 이상 늦으면, SF 파라트랜짓 오피스 415.351.7052 로 전화하여 불만 제기할 것을 권장합니다.

라이드에 걸리는 기간

SF 액세스로 여행하시면, 정류장까지/으로부터의 걷기 및 환승 시간을 포함, Muni 를 타고 여행하는 것과 거의 같은 시간이 걸려야 합니다. 예를 들면, Outer Sunset District 에 살고 있고 페리 빌딩 (Ferry Building) 을 가려면, 뮤니로는 약 50분 정도가 소요됩니다. SF 액세스를 이용한 동일한 여행이라면 역시 약 50분 정도가 소요되어야 합니다. SF 액세스는 라이드 공유 서비스이므로 다른 승객도 타고 승차 및 하차를 위해 멈출 수도 있음을 의미합니다.

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

취소

더 이상 여행이 필요하지 않다면 되도록 빨리 여행을 취소하십시오. SFAccess.SFMTA.com 온라인 상에서, 또는 예약부에 전화하여 미리 예약 취소하거나 또는 예약일에 'Where's My Ride' 에 전화하여 취소할 수 있습니다. 취소하지 못하거나 스케줄 2시간 전에 취소한다면, No Show로 간주하게 됩니다. 확인된 No Show의 수 또는 취소 횟수가 너무 많으면, 귀하의 서비스는 유예될 수 있습니다.

과도한 취소

단순히 이용 가능성이 있어 좌석을 예약하기 위해 라이드를 스케줄한 후 취소하지 마십시오. 과도한 취소란 라이더가 일정 시간 동안에 자주 또는 반복된 취소의 양상을 보이는 경우입니다. 과도하게 취소가 일어나면 경고를 받게 되며, 계속되면 서비스가 유예됩니다. 서비스 유예 전, 라이더는 경고를 받게 됩니다

No-Shows (노쇼, 약속 시간에 나타나지 않음)

- No-Show 는 차량이 픽업 시간 내에 지정된 장소에 도착했으나 인증 라이더가 다음과 같은 행위를 보이는 경우입니다:
 - 차량이 도착하고 (운전사가 문 밖에 있음을 알리고) 5분 내로 승차를 시작하지 않는 경우
 - 라이드를 거부한 경우 (차량 도착이 늦어거나 운전사의 도움이 부족한 경우 제외)
 - 문 앞에서 취소한 경우

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

- 운전사가 문 밖에 있음을 알린 후 5분을 기다린 후에도 정해진 위치와 시간에 나타나지 않는 경우.
- 정해진 픽업 시간에 출발할 준비가 되어 있지 않거나 일반적인 5분 대기 시간 이상으로 불합리하게 차량 이동을 지연시키는 경우
- 여행에 대한 요금을 지불하지 않고 요금 비지불의 기록으로 여행을 할 수 없게 된 경우

건강상의 이유로 라이더가 승차할 수 없거나 No Show 가 라이더가 통제할 수 없는 상황으로 인한 것임이 확인되면 No Show 및 늦은 취소에 관한 벌칙이 적용되지 않을 것입니다.

No Show 및 늦은 취소로 인한 서비스 유예

No Show 및 늦은 취소는 비용이 많이 들고 다른 승객이 라이드를 받지 못하게 될 수 있습니다. 계획 과정은 복잡하고 다른 라이더들에게 불편을 야기합니다.

30 일 기간 동안 3 회 이상의 No Show 또는 늦은 취소가 발생하고, 이러한 No Show 및 늦은 취소 건수가 라이더의 스케줄된 총 여행의 10% 이상인 경우 서비스는 유예될 수 있습니다. 예를 들면, 30 회 이하의 여행이 스케줄되어 있고 30 일 기간 동안 3 회의 설명되지 않은 No Show/늦은 취소가 있는 라이더에게는 서비스가 유예될 수 있습니다. 40 회의 여행이 스케줄되어 있고 30 일 기간 동안 3 회의 설명되지 않은 No Show/늦은 취소가 있는 라이더에게는 서비스가 유예되지 않습니다

30일 기간 동안 No Show 또는 늦은 취소가 발생한 경우에는 다음과 같은 벌칙이 가해집니다.

- 첫번째 위반: 라이드에게 구두로 상기시킴
- 두번째 위반: 라이드에게 서면으로 경고함
- 세번째 경고: 서비스 유예

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

유예 기간은 점진적으로 길어집니다:

- 첫번째 유예 기간: 7일
- 두번째 유예 기간: 14일
- 세번째 유예 기간: 21일
- 네번째 및 그 이후의 유예 기간: 30일

제안된 모든 유예 결정에 대해, SF 파라트랜짓 오피스는 라이더에게 유예 기간과 유예 이유가 명시된 편지를 발송하게 됩니다. 유예 제안에 대하여 라이더가 이의신청한 경우, 결정 유예 동안에는 계속해서 라이드를 이용할 수 있습니다. 이 과정 동안, No show 및 늦은 취소의 타당성에 대해 이의 제기할 수 있습니다. 이의신청이 거절되면, 거절일부터 서비스 유예가 시작되며, 유예 중이었던 최종 결정을 라이드에게 통지하게 됩니다. 이 정책 하에서 서비스 유예는 모든 SF 파라트랜짓 서비스에도 적용됩니다.

유예 기간이 만료되면, 라이더가 깨끗한 기록 (즉, No Show 또는 늦은 취소가 없는 상태)으로 새롭게 30일을 시작하게 됩니다.

당일 여행 요청 및 변경

예측하지 못한 병원 방문 또는 이동 기구 수리와 같은 예상치 못한 필요를 충족시키기 위해 매우 제한된 수로 당일 서비스가 가능합니다. 이러한 요청이 보장되지는 않습니다: SF 액세스의 요청 제공 가능성 여부 또는 여행의 목적에 따라 우선 순위를 정합니다.

유효한 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드가 있다면, 당일 서비스가 필요한 경우 택시 서비스가 좋은 옵션이 될 수 있습니다.

서비스 제공일에 전화로 픽업 또는 내리는 시간, 또는 주소를 변경하면, 이

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)



요청은 당일 요청으로 간주하여 서비스 가능 여부에 따라 결정됩니다. 동일 서비스 요청은 온라인으로 할 수 없습니다.

당일 여행 요청이란 다음 날 여행을 오후 6시 이후에 요청하는 경우 또는 원하는 여행 당일에 요청하는 경우입니다. 당일 요청을 제출한 후, SF 액세스가 요청을 수용하여 서비스를 제공할 수 있는지 확인하기 위해 원하는 픽업 시간 2시간 전에, 차량 배치 오피스 415.285.6945, 옵션 3으로 전화하셔야 합니다.

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

SF 액세스 트립인포 라인 (SF Access TripInfo Line)

SF 액세스 트립인포 라인은 예정 여행 전날 그리고 서비스 당일 도착 시간 임박을 알려주는 전화로 여행 리마인더 (Trip Reminder) 입니다. 전화 또는 온라인 상에서 SF 액세스 이용 여행을 예약할 때, 여행 전날 저녁과 당일 도착 시간을 업데이트하는 여행 리마인더를 원하는지 물어볼 것입니다.

전화는 등록 시 제공한 집 전화 번호 (다른 번호를 지정하지 않은 이상) 로 이루어집니다. 전화를 받지 않는 경우, SF 액세스 트립인포 라인이 자동 음성 메시지를 남겨놓을 것입니다.

SF 액세스 트립인포 전화는 내용을 2번 반복합니다. 전화를 받고 있으면 메시지는 반복될 것입니다.

현존하는 여행 또는 정기 서비스와 관련하여 트립인포 정보 변경을 원하면, 예약 부서 415.285.6945 로 전화하십시오.

여행 리마인더 전화. SF 액세스 트립인포 라인은 스케줄된 라이드를 알려드리기 위해 전날 저녁 6 시에서 9 시 사이에 전화를 합니다.

현 상황에서의 도착 시간 업데이트. SF 액세스 트립인포 라인은 예정 픽업 시간 10 분 전에 전화하여 밴이 정시에 도착할지 지연되고 있는지를 알려줍니다.

계단 이용 보조 프로그램 (Stair Assist Program)

계단 이용 보조란 SF 액세스를 이용하여 비전동 휠체어로 여행하며 외부 계단을 오르내릴 때 추가의 도움이 필요한 ADA 인증 라이더에게만 제한된 서비스입니다. 계단 이용 보조를 받으면, SF 액세스를 사용하는 여행 시,

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)

운전사와 한 명의 보조인은 (휠체어에 탄) 귀하가 계단을 오르내리는 것을 도와 줍니다. 서비스는 주 거주지에서만 제공되며 휠체어가 접근할 수 없는 거주지에 사는 동안 임시로 제공되는 것입니다. 계단 이용 보조는 ADA의 요구 사항은 아니므로, SF 파라트랜짓 프로그램이 제한, 한정하고 통제합니다.

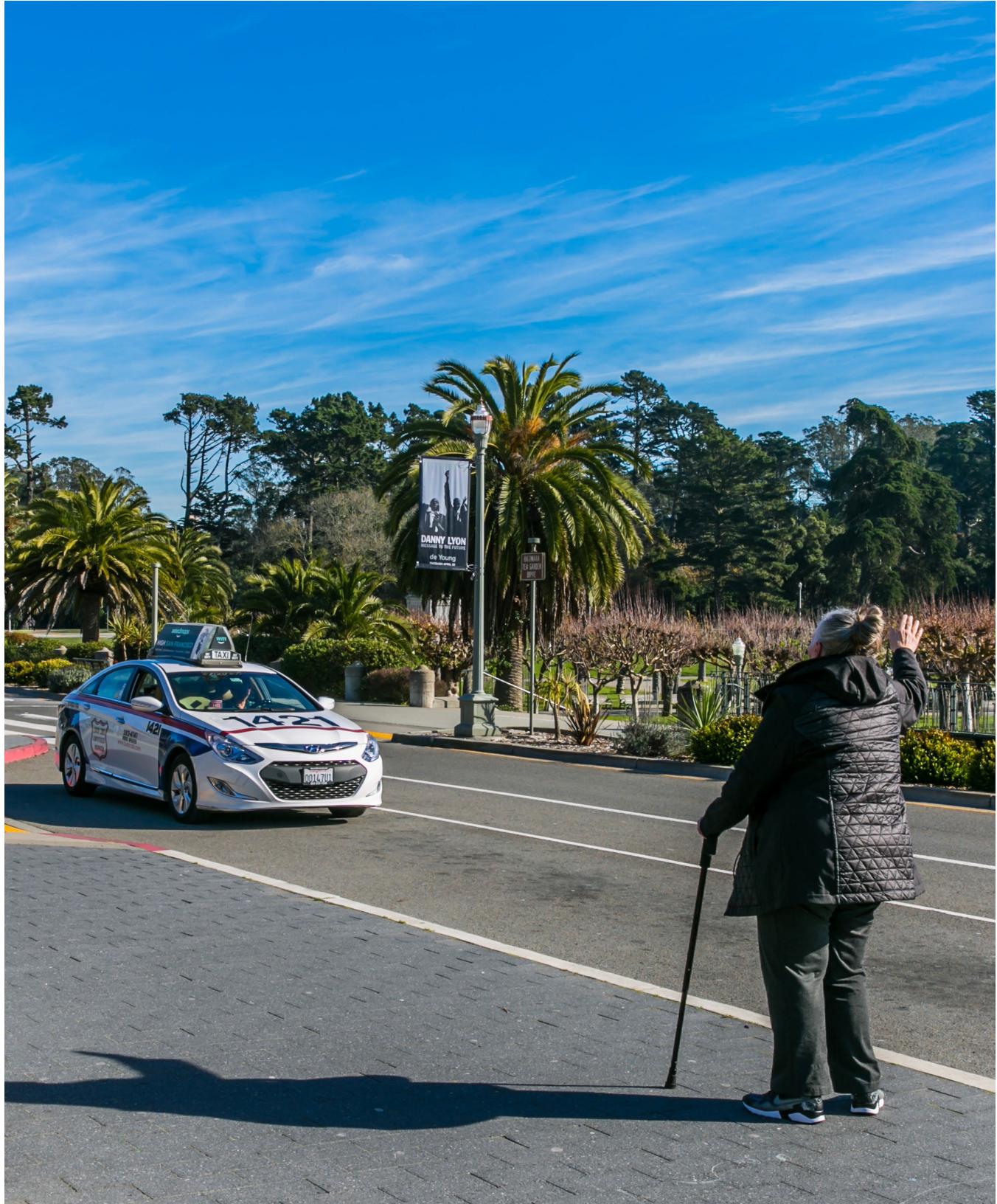
계단 이용 보조 프로그램은 다음과 같은 경우에만 제공됩니다:

- 비전동 휠체어를 포함한 귀하의 몸무게가 250 파운드를 넘지 않아야 합니다.
- 계단은 대중이 접근할 수 있습니다.
- 계단은 문 또는 잠겨있는 게이트 뒤에 위치하지 않습니다.
- 계단의 수는 24개 미만입니다.
- 계단 당 2회 이상 방향 전환 (각각 최대 180도) 이 되지 않습니다.
- 계단의 상부, 하부 그리고 90도 이상의 방향 전환이 있는 지점에는 적어도 30*48 인치 면적의 착륙 지점이 있어야 합니다.
- 계단의 난간은 양호한 상태입니다.
- 계단은 양호한 상태로 카펫이 깔려있지 않습니다.
- 야외 계단 표면에 미끄럼 방지 처리 (건식 또는 습식) 가 충분히 되어 있지 않다면 계단에는 미끄럼 방지 스트립이 장착되어 있어야 합니다.

신규의 계단 이용 보조 서비스를 요청하려면, SF 파라트랜짓은 먼저 귀하의 거주지가 프로그램의 필요 사항을 충족하고 있는지 확인하기 위해 현장을 방문하게 됩니다. 필요 사항이 충족되지 않으면 계단 이용 보조 서비스 이용 자격이 거절되거나 중단될 수 있습니다. 더 자세한 정보를 원하거나 요청하려면 415.351.7052 로 전화하십시오.

계단 이용 보조 서비스 이용가능성. 계단 이용 보조 서비스는 현재 주중 (월-금요일)에 의료 관련 목적 여행에만 이용가능합니다. 기타 다른 요청은 케이스에 따라 제공이 가능한 경우에 고려하게 됩니다..

SF 액세스 파라트랜짓 프로그램 (SF Access Paratransit Program)



파라트랜짓 택시 프로그램

파라트랜짓 택시 프로그램

SF 파라트랜짓 택시 이용

- SF 파라트랜짓 택시 프로그램은 ADA 파라트랜짓 서비스가 아니며, SF 액세스 파라트랜짓 밴 서비스를 이용하는 대부분의 ADA 적격 인증자에게 제공됩니다. 많은 SF 파라트랜짓 라이더 중 많은 분들이 교통 수단이 필요할 때 택시 서비스가 더 좋다고 여기고 있습니다.
- SF 파라트랜짓 택시는 일년 365일 동안, 매일 하루 24시간 이용이 가능하므로 원하는 시간에 사용할 수 있습니다. 서비스는 샌프란시스코 전역, 트래져 아일랜드 그리고 산마테오 카운티의 데일리 시티 북쪽 지역까지 제공됩니다. SF 파라트랜짓 택시 서비스가 공항까지는 제공되지 않습니다.
- 목적지가 서비스 지역 이외인 경우, 14페이지에 기재된 바와 같이, 다른 지역의 파라트랜짓 서비스를 이용하셔야 합니다. 목적지가 SF 파라트랜짓 택시 서비스 지역인지 확실치 않은 경우, SF 파라트랜짓 415.351.7052에 전화하시거나 SFMTA.com/Maps에서 서비스 지역 지도를 참고하십시오.

SF 파라트랜짓 택시 현금 카드

SF 파라트랜짓 택시 프로그램 참가자에게는 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드가 발급됩니다. 모든 SF 파라트랜짓 택시 이용자는 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 위한 사진 신분증을 소지하여야 합니다.

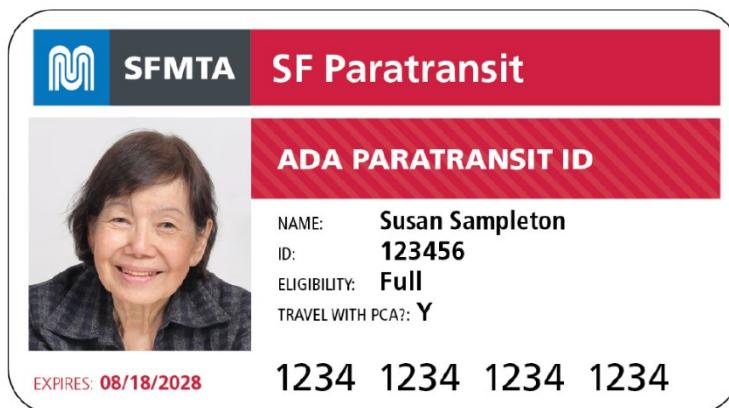
SF 파라트랜짓 택시 현금 카드는 귀하의 사진, 적격 만료일, SF 파라트랜짓 라이더 ID 번호, 그리고 16자리 카드 번호를 포함한 고유하게 암호화된 현금 카드입니다. 이 현금 카드를 SF 파라트랜짓 택시 이용 요금 지불시 사용하며, SF 파라트랜짓 ID 카드로도 사용할 수 있습니다.

파라트랜짓 택시 프로그램

처음 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 받으면, 새 카드에 제공된 수신자 무료 번호로 전화하여 활성화시켜야 합니다. 안내를 따라 정보를 입력하십시오.

카드 사용 전, 금액을 충전하고 카드 후면에 사인해야 합니다. 카드 사인에 어려움이 있으면, 사인 부분에 UTS (unable to sign: 사인이 불가능함) 이라고 정자체로 쓰거나 다른 사람에게 쓰게 합니다.

귀하의 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드는 택시에 승차시 요금 지불에만 사용할 수 있습니다. 본인의 카드를 다른 사람에게 사용하도록 한 경우 귀하의 택시 이용 혜택이 유예 또는 취소될 수 있으며 범죄 고발 대상이 됩니다. 샌프란시스코 경찰국과 SF 파라트랜짓은 협력하여 프로그램 도용을 모니터하고 있습니다.



월간 지급금/추가 금액 신청

처음으로 SF 파라트랜짓 택시 프로그램에 가입시, 일반 월 지급액, 즉 매달 택시 이용에 사용할 수 있는 금액을 받게 됩니다. 전형적인 월간 여행 기록 양식을 작성함으로써 더 높은 지급금을 요청할 수 있으며 SF 파라트랜짓 직원이 해당 여행 기록을 기준으로 귀하의 요청을 고려하게 됩니다.

조건부 적격을 받은 이들은 Muni 또는 BART 를 사용할 수 없는 여행에 한해서만 파라트랜짓 택시 서비스를 받을 수 있습니다. SF 파라트랜짓 택시 현금 카드의 매월 사용은 엄격하게 제한됩니다. SF 파라트랜짓 택시 현금 카드로 택시 비용 지불이 부족하면 나머지 금액은 개인이 부담해야 합니다.

예상치 못한 여행의 필요가 증가하여 특정 달에 필요한 추가의 금액을

파라트랜짓 택시 프로그램

요청하려면, SF 파라트랜짓 오피스에서 또는 SFMTA.com/ParatransitTaxi 을 통해 특정 양식을 작성하십시오.

구입일 및 금액 충전

SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 사용하려면, 먼저 금액을 충전해야 합니다. \$6 를 지불할 때마다 택시 서비스로 \$30을 받게 됩니다 (변경 가능).

충전하는 방법은 여러 가지가 있습니다:

- SF 파라트랜짓 택시 온라인 (SFParatransitTaxi.SFMTA.com) 에 로그온하여 본인의 크레딧 카드를 사용하여 충전합니다
- 정부에 415.351.7051 로 전화하여 (업무 시간 중) 본인의 크레딧 카드를 사용하여 충전합니다.
- 수표 또는 머니 오더 (payable 은 SF Paratransit 으로) 또는 크레딧 카드 지출 슬립을 작성하여 SF 파라트랜짓 오피스로 메일로 보냅니다. 수표에는 귀하의 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드 번호 또는 라이더 ID 번호를 적으십시오. 지불 수령 및 처리에 걸리는 시간을 고려하여 충분한 시간을 두어 보냅니다. SF 파라트랜짓은 메일로 보낸 자료의 분실 또는 지연에 대해 어떤 책임도 지지 않습니다.
- 오피스 방문하여 지불. 직접 지불하는 경우, 크레딧 카드, 현금, 수표, 또는 머니 오더가 허용됩니다. 직접 결제에는 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드가 필요합니다. 다른 사람이 본인 대신 오피스 방문하여 지불하는 경우, 귀하의 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드 뿐만 아니라 정부가 발행한 그 사람의 신분증을 제시하여야 합니다.

파라트랜짓 택시 프로그램

귀하의 구입일 및 구입 기간 (구입일을 포함 10일 이내) 은 귀하의 첫 구입일을 기준으로 정해집니다.

구입 기간 이후에 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드에 충전하려면, 새로운 구입일을 할당받아야 합니다. 예를 들면, 매달 5일이 구입일이나 18일이 되서야 구입했다면, 귀하의 새 구입 기간은 다음 달 18일에 시작됩니다.

귀하의 구입일 확인은 온라인 SFParatransitTaxi.SFMTA.com 에서 또는 수신자 부담 전화 1.877.SFTAXI.1 (1.877.738.2941) 로 지시에 따른 정보 입력을 통해 하십시오.

선구입 (선불) 및 구입액 저장: 예약 계좌 (Reserve Account)

이용 가능한 노란색 택시 앞에 서 있는 다채로운 색상의 옷을 입고 웃고 있는 사람의 사진
구입 기간이 시작할 때까지 지불을 기다릴 필요는 없습니다. 원하신다면, 구입 기간 전에 “선불” 할 수 있습니다. 이 기금은 예약 계좌에 보관되어 있다가 다음 구입 기간이 시작되면 자동적으로 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드로 이체됩니다. 예를 들면, 매달 18일이 구입일이고, 5일에 선불하였으면, 기금은 예약 계좌에 보관되어 있다가 18일에 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드로 자동 이체됩니다. 선불은 구입일에 관계없이 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드에 언제든지 사용할 금액이 있도록 하는 유용한 옵션입니다.



12 개월 미리 선불하실 수 있습니다. 매달 구입 기간 동안, 매달 지급액은 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드에 자동적으로 지급되어 이용가능하게 됩니다.

파라트랜짓 택시 프로그램

미사용 금액

활성화된 카드에 3개월 분량의 미사용 SF 파라트랜짓 택시 현금이 남아 있다면, 적어도 한 달이상의 지급액이 사용되기 전까지 금액을 충전할 수 없습니다 (활성된 카드 상의 미사용금액은 선불, 저장금액과는 다릅니다). 예를 들면, 귀하의 지급액은 \$90이며 3개월 동안 매달 지급액을 지급하였다면 (\$270), SF 파라트랜짓 택시 현금 카드에 금액을 더 추가하기 전에 적어도 \$90을 사용하셔야 합니다. 카드의 현금 가치가 최대에 달하면 그 이후의 지급액은 예약 계좌에 보관하게 됩니다.

SF 파라트랜짓 택시 현금 카드 잔액 확인:

SF 파라트랜짓 택시 현금 카드 잔액을 확인하는데는 다음과 같은 4가지 방법이 있습니다:

- **SF 파라트랜짓 택시 온라인** SFParatransitTaxi.SFMTA.com 에 로그온하시고 My Cards (나의 카드) 를 클릭하십시오. Card Balance (카드 잔액) 행에 얼마의 라이드 크레딧이 남아 있는지 나타나 있습니다. 지급된 금액이 아직 카드에 이체되지 않은 경우, Reserve Balance (예약 잔액) 행에서 보실 수 있습니다. Monthly Allotment (매달 지급액) 행에는 구입을 원하는 경우, 매달 얼마의 라이드 크레딧이 이용 가능한지 나타나 있습니다.
- 수신자 부담 자동 응답 시스템 1.877.SFTAXI.1 1 (1.877.738.2941) 에 전화하여 지시를 따라 정보를 입력하십시오.
- 귀하의 카드로 결재하는 샌프란시스코 택시 운전사에게 잔액을 문의합니다. 카드에 \$75 이상 남아 있는 경우, 개인 정보 보호를 위해 영수증에는 \$75+ 로 표기됩니다.

파라트랜짓 택시 프로그램

- SF 파라트랜짓 오피스 415.351.7052 로 전화하여 (업무 시간 중) 서비스 담당자에게 귀하의 잔액 확인을 요청합니다.

분실, 도난 또는 손상된 현금 카드

SF 파라트랜짓 택시 현금 카드가 분실, 도난 또는 손상된 경우 가능한 한 빨리 SF 파라트랜짓 오피스에 보고해야 합니다. 다음과 같은 방법으로 분실, 도난 또는 손상된 카드를 보고할 수 있습니다.

- SF 파라트랜짓 택시 온라인 SFPatransitTaxi.SFMTA.com 에 로그온하고 Report Lost/Stolen (분실/도난 신고) 를 클릭합니다.
- 자동 시스템인 1.877.738.2941 로 전화합니다 (하루 24시간, 매일 이용 가능)
- 재정부 415.351.7051 로 전화합니다 (업무 시간 중)

일단 카드가 분실, 도난 또는 손상된 것으로 보고되면, 카드는 즉시 비활성화 되고 당시의 잔액은 새로 발급될 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드에 추가됩니다. 새 카드는 SF 파라트랜짓 오피스에서 직접 픽업하거나 제 1종 우편물로서 등록 라이더에게 메일로 발송됩니다. 신규 또는 대체 카드는 SF 파라트랜짓 오피스 파일에 기재된 등록 라이더의 주소로만 보내집니다.

SF 파라트랜짓은 라이더가 분실 또는 도난 신고 전 사용된 계좌 금액에 대해서는 책임이 없습니다. 라이더의 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드 대체시 5년의 기간 동안 1회에 한해 무료로 제공됩니다. 대체 카드를 요청하시려면 업무 시간 중 SF 파라트랜짓 415.351.7000 로 전화하십시오. 첫번째 무료 대체 카드 발급

파라트랜짓 택시 프로그램

이후에는 매회 \$5 의 수수료가 청구됩니다. 라이더는 **SF 파라트랜짓 택시 현금 카드의 잠재적 카드 손상을 방지하기 위해 카드를 모든 자석 및 셀폰에서 떨어진 곳에 보관하셔야 합니다.**

SF 파라트랜짓 택시 현금 카드의 오용

귀하는 언제나 SF 파라트랜짓 택시 프로그램의 규칙을 언제나 준수하여야 합니다. 프로그램 규칙 위반으로 다음의 경우가 있으며 이에 제한되지 않습니다:

- 기금이 부족한 상태로 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 사용하는 경우
- 비활성화된 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드 사용의 경우
- '왕복' 또는 '대기' 여행에 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 사용하는 경우
- 허용된 제한을 초과하는 요금에 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 사용하는 경우
- SF 파라트랜짓 서비스 지역이 아닌 곳에서 출발 또는 도착하는 여행에 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 사용하는 경우
- 본인이 아닌 다른 사람이 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 사용하는 경우

SF 파라트랜짓 택시 프로그램의 오용 또는 남용 증거가 있으면 프로그램 사용이 유예 또는 취소될 수 있습니다. 프로그램 규칙 위반과 관련된 자세한 정보는 파라트랜짓 오피스 415.351.7052 로 전화하여 문의하십시오.

SF 파라트랜짓 택시 여행 스케줄

택시 회사 선택

일단 SF 파라트랜짓 택시 프로그램에 등록하면, 이 프로그램에 속한 택시 회사에 전화하거나 전자 호출 앱을 통해 스마트폰으로 택시를 부를 수 있습니다. 샌프란시스코 내의 택시 회사들은 모두 시의 법률에 의해 SF 파라트랜짓 프로그램에 참여하여야 하고 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 사용한 지불을 수용해야 합니다.

때때로 택시 회사들은 프로그램 규칙을 준수할 수 없거나 일시적으로 SF 파라트랜짓 프로그램에 참여할 수 없는 경우가 있습니다.

파라트랜짓 택시 프로그램

선택한 택시 회사가 현재 SF 파라트랜짓 택시 프로그램에 참여하는지 확인하려면, SF 파라트랜짓 택시 도움의 전화 415.351.7090 으로 연락해 보십시오.

택시 예약

- **전화상으로.** 택시가 필요함을 알게 된 순간 가능한한 빨리 택시 회사에게 통지하지만, 적어도 필요한 시간의 30분전에는 통지해야 합니다. 약속 시간이 결정되었다면, 도착지까지 충분한 시간을 고려하십시오. 택시 라이드는 진행이지만, 운전사가 교통 혼잡을 통과하는 시간도 충분히 고려하십시오. 휠체어가 탑승할 수 있는 램프가 있는 택시의 수는 제한되어 있으므로, 원하는 픽업 시간보다 1시간 이른 시간으로 택시를 예약하기를 추천합니다.

대면으로. 승차 전 운전사에게 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드로 요금을 지불한다고 말씀하십시오. 택시가 이 카드를 받지 않으면, 파라트랜짓 오피스 415.351.7052 로 전화하거나 311 을 누르십시오.

- **스마트폰 상의 앱을 통하여.** 사용자는 온라인 호출 서비스 앱을 통하여 일반 택시 또는 휠체어 탑승 가능 램프를 가진 택시를 선택할 수 있습니다. 현재 어떤 호출 서비스가 사용가능한지 알아보려면 SF 트랜짓에 전화하시거나 SFMTA.com/Taxi 에서 확인해 보십시오.

전화로 택시를 요청하려면, 차량 배치 담당자가 묻는 질문을 잘 들으십시오. 상세한 사항을 더 제공할수록, 택시 회사가 더 맞는 서비스를 제공할 수 있습니다. 일반 승용차를 선호하시면 그렇게 요청하십시오. 귀하 또는 동반인이 휠체어를 사용하며 좌석으로 이동할 수 없다면, 휠체어 탑승 가능 램프가 있는 택시를 요청하십시오.

자세한 사항은 SFMTA.com/Taxi 를 통해 확인하십시오.

파라트랜짓 택시 프로그램

정시에 도착하기

공휴일, 공휴일 전날, 금요일 오후, 또는 날씨가 나쁜 날에는 택시 서비스를 구하기가 더 어려울 것입니다. 승용차 또는 휠체어 탑승 가능 램프 구비 택시를 요청할 때 이런 점을 고려하여 충분한 시간을 갖도록 하십시오.

요청한 시간 30분 내로 택시가 도착하면 정시에 도착한 것으로 간주됩니다. 반복적인 서비스 지연 또는 택시 서비스와 관련된 다른 문제를 보고하려면, 파라트랜짓 오피스 415.351.7052 로 전화하거나 311 을 누르십시오. 귀하의 보고는 서비스 향상에 도움이 됩니다.

앱을 사용하여 택시를 호출하는 경우, 스크린 상의 택시 도착 시간에 주목하십시오. 전화로 택시를 호출했으나 30분 후에도 도착하지 않으면, 다시 전화하여 상황을 확인하십시오.

**계획이 변경되면, 원래의 택시 요청을 취소해 주십시오. 스케줄
변경을 미리 알려주면 택시 운전사 및 차량 배치 담당자가 감사히
여길 것입니다.**

택시 타기 및 요금 지불

택시 탑승시

출발 전 운전사에게 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 제시하고 목적지를 말합니다. 운전사는 카드를 판독하여 요금을 지불할 수 있는 충분한 기금이 있는지 확인합니다. 기금이 충분치 않다면, SF 파라트랜짓 택시 현금 카드 이외에 현금이나 크레딧 카드로 추가의 비용을 지불할 수 있습니다. 계좌에 아무 금액도 남아 있지 않으면, 여행 비용을 다른 방법으로 지불하셔야 합니다.

목적지 도착시

운전사는 택시 미터기에 나타난 요금을 알려줄 것입니다. 운전사에게 **본인의 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 줍니다.** 운전사는 카드를 판독하고 얼마의 팁을

파라트랜짓 택시 프로그램

지불할지 묻게 됩니다. 현재 팁은 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드로 줄 수 있습니다 (변경 가능성 있음).



팁 주기 여부은 본인의 선택입니다. 팁을 주기로 결정했다면, 시스템은 라이드 요금의 15%를 팁으로 계산하며 10 센트까지 반올림하여 최고 \$4 까지 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드에서 요금과 함께 공제합니다.

운전사는 두 개의 영수증을 프린트할 것이며, 하나는 귀하가 사인해서 돌려줄 것, 그리고 다른 하나는 기록을 위한 보관용입니다. 영수증에는 이 여행을 마친 후 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드 계좌에 남아있는 잔액이 표시되어 있습니다. 개인 정보 보호를 위해, 잔액이 \$75 를 초과하면 영수증에 \$75+ 로 표시될 것입니다.

현금 카드가 작동하지 않거나 현금 카드 처리 기계가 카드를 허용하지 않으면:

- 출발 전 운전사에게 제시하였던 활성화된 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드인지 확인하십시오.
- 필요한 신호가 수신되지 않아 결재되는 않는 “데드 존’에 있을 수 있으므로 운전사에게 몇 피트 앞으로 이동해 줄것을 요청합니다.
- 여전히 처리되지 않으면, 택시 운전사는 수동으로 종이 영수증을 작성하고 승인 코드를 받도록 기재되어 있는 Interactive Voice Response (IVR) 번호에 전화해야 합니다.

출발 시에 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드에 충분한 금액이 있음을 확인했다면, 미터에 나타난 요금을 개인적으로 낼 필요는 없습니다. 요금 지불에 관한 문제는 SF 파라트랜짓 415.351.705 에 전화하여 보고하십시오 (업무 시간 중).

파라트랜짓 택시 프로그램

택시 승차 공유

샌프란시스코 교통 법률에 따르면 안전하게 이동할 수 있는 최대의 인원 수 (일반적으로 성인 4명) 가 택시를 탈 수 있도록 하고 있습니다. 수행인 또는 추가의 승객이 처음부터 끝까지 동행하는 이상 추가의 요금을 부과하지 않습니다. ADA 인증 라이더만이 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 소지하고 사용할 수 있습니다. 수행인이나 동행인은 어떤 상황에서라도 귀하의 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 사용할 수 없습니다.



다른 파라트랜짓 라이더와의 택시 승차 공유

이웃이거나 같은 주택 컴플렉스에 살고 있는 일부의 SF 파라트랜짓 라이더는 라이드를 공유합니다. 두 사람이 함께 여행할 때, 한 라이더는 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 사용하여 외출 비용을 지불하고 다른 사람은 돌아오는 라이드를 지불할 수 있습니다. 3사람 이상이 함께 이동할 때, 이들은 주로 교대로 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드로 지불합니다. 미리 계획을 세우면, 파라트랜짓 라이더들이 함께 쇼핑 센터, 슈퍼마켓, 영화관 또는 박물관 등을 방문하며 돈을 절약할 수 있습니다. 어떤 이들은 약속에 갈 때 라이드를 공유하기도 합니다.

SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 사용하는 택시 승차 공유에 대한 자세한 정보는 415.351.7052 에 전화하여 알아보십시오.

기타 SF 파라트랜짓 서비스



기타 SF 파라트랜짓 서비스

노인 및 장애인을 위한 기타 서비스

ADA 서비스

그룹 밴 (Group Van)

SF 파라트랜짓 그룹 밴은 성인 데이 케어, 시니어 센터 또는 직장과 같이 특정 기관 프로그램에 참석하는 ADA 인증 라이더 그룹에게 출발지에서 목적지까지 교통 수단을 제공하는 사전 예약 서비스입니다.

자격 요건 및 가입

SF 파라트랜짓 그룹 밴 서비스를 받기 위해서는 먼저 SF 파라트랜짓 서비스를 받을 수 있도록 ADA 적격 여부가 결정되어야 하고 SF 파라트랜짓 그룹 밴 프로그램을 제공하는 기관의 프로그램에 참여해야 합니다. 기관 프로그램은 귀하를 대신하여 SF 파라트랜짓 오피스에 ADA 신청서를 제출해야 합니다.

일단 ADA 파라트랜짓 서비스를 받을 수 있는 적격 여부가 승인이 되면, SF 파라트랜짓 오피스는 참여 기관 및 서비스 제공자에게 통지하게 됩니다. 그러면, 참여 기관 및 서비스 제공자가 현존하는 서비스 제공자의 경로 내에서, 공간과 재원이 허락하면 귀하에게 맞는 픽업 스케줄을 조율할 것입니다.

서비스

SF 파라트랜짓 그룹 밴 서비스는 참여 기관, 교통 수단 서비스 제공자 및 SF 파라트랜짓 오피스 사이의 양해 각서 (Memoranda of Understanding: MoU) 내에 규정된 조항 내에서 운영합니다. 그룹 밴 서비스는 SF 파라트랜짓의 정책, 규칙 및 책임을 준수해야 합니다. (57 페이지 참고). 기타 추가의 제한도 적용될 수 있습니다.

기타 SF 파라트랜짓 서비스

더 자세한 정보를 원하시면, 참여 기관에 문의하십시오

참여 기관

SF 파라트랜짓은 그룹 밴 서비스를 제공하는 기관들의 리스트를 운영하고 있습니다. 여기에는 성인 데이 서비스, 시니어 지원 프로그램, 선택된 시니어 센터 그리고 신체 및 발달 장애인을 위한 워크샵 등이 포함됩니다. 그룹 밴 서비스 참여에 대해 알고 싶은 기관들은 SF 파란트랜짓 415.351.7065 로 연락하십시오.

ADA 적격 라이드에게만 제한되지 않는 서비스

샵 어라운드 서비스 (Shop-a-Round Service: 쇼핑 서비스)

샵 어라운드는 그로서리 쇼핑을 용이하게 갈 수 있는 편안한 저비용의 서비스입니다.

- **샵 어라운드 셔틀**은 라이더들을 그룹으로 원하는 샌프란시스코의 그로서리점 또는 슈퍼마켓으로 모시고 갑니다.
- **샵 어라운드 택시**는 현금 카드를 소지한 라이더에게 원하는 그로서리점까지 편도로 또는 왕복으로 택시를 제공합니다.

이 서비스는 등록된 노인 및 장애인들에게 Muni 버스나 전차에서는 제공받을 수 없는 개인특성화된 보조 서비스를 제공합니다.

프로그램 등록

등록된 라이더는 적어도 다음과 같은 조건 중 하나를 충족해야 합니다:

기타 SF 파라트랜짓 서비스

- 65 세 이상
- 장애가 있으며 RTC 할인 ID 카드 소지
- ADA 파라트랜짓 서비스를 이용할 수 있는 자격

이와 같은 3가지 조건 중 하나를 충족한다면, 모빌리티 매니지먼트 부서에서 서면의 신청서를 요청하여 등록 양식을 작성하거나 온라인 상에서 신청서를 작성합니다. 등록 신청서 제출 시, 프로그램에 적격이라는 증거를 제출해야 합니다. 또한 두 가지의 샵 어라운드 프로그램, 셔틀 또는 택시 중, 가장 필요에 맞는 한가지를 선택하여 표시합니다.

등록 양식 요청 및 제출 방법은 다음과 같습니다:

- 양식을 메일로 또는 SF 파라트랜짓 오피스에서 대면으로 요청 또는 전달합니다.
- 양식을 저희에게 팩스 번호 415.351.3135 로 보냅니다
- 양식을 모빌리티 매니지먼트 센터 MobilityOptions@SFMTA.com 로 이메일로 보냅니다
- Go online to SFMTA.com/ShopaRound 으로 온라인으로 합니다.

필요하다면, 등록 양식과 함께 관련 증명 서류도 꼭 첨부하십시오. 등록이 완료되면, 이메일이나 메일을 통해 등록 확인을 받게 될 것입니다.

Rgno, 'Qnt mc Rgt ssld 산 앤립용둘 셋특

Scheduling Trips 여행 스케줄 잡기

일단 등록이 확인되면, 샵 어라운드 셔틀 라이드 예약을 시작할 수 있습니다. 샵 어라운드 셔틀 스케줄을 확인하고, 등록 안내 자료에 제공된 전화 번호로 전화하여 담당자에게 그로서리 쇼핑을 원한다고 알리십시오. 담당자가 신청을

기타 SF 파라트랜짓 서비스

접수하면, 즉시 픽업 시간을 제공하거나, 나중에 전화하여 스케줄되어 있는 픽업 시간을 알려 드릴 것입니다. 월요일에 서비스를 원하는 경우, 금요일까지는 신청을 하셔야 합니다.

샵 어라운드 셔틀 스케줄은 정기적으로 업데이트되며 등록된 라이더에게 메일로 보냅니다.

샵어라운드 셔틀을 타는 경우, 같은 그로서리점을 가는 다른 라이더와 함께 밴을 이용하게 됩니다.

요금

샵어라운드 셔틀의 편도 요금은 \$2.85 입니다 (왕복의 경우 \$5.70, 변경 가능함). 차량 승차시 요금을 내야 하며, 다음과 같은 방법으로 지불할 수 있습니다:

- 현금: 정확한 금액을 운전사에게 줍니다.
- 1회용 승차권: 운전사에게 줍니다. 1회용 승차권은 메일로, SF 파라트랜짓 오피스를 방문하여, 또는 415.351.7000 에 전화하여 미리 구입하여야 합니다.
- MuniMobile (뮤니모빌) 승차권: 1회용 모빌 승차권은 MuniMobile 앱을 통해 미리 구입한 후, 스마트폰 상에서 활성화시켜 승차시 운전사에게 보여줍니다.

귀하가 SF 액세스 파라트랜짓 이용자이거나, RTC 카드 소지자이며 수행인이 있다고 명시되어 있으면, 그 수행인은 귀하와 함께 무료로 승차할 수 있습니다.

샵 어라운드 셔틀 서비스는 서비스 제공 가능성에 따라 선예약제로 운영됩니다.

샵 어라운드 셔틀 타기

- 차량에 공간이 있다면 한 명의 동행인과 동승할 수 있습니다.

기타 SF 파라트랜짓 서비스

- 샵어라운드 운전사는 집에 들어가지 않으나, 요청에 따라, 집 또는 거주 빌딩의 입구에서 차량에 오르는데 도움을 드릴 것입니다.
- 그로서리점에 가는 도중에, 다른 라이더들을 픽업하기 위해 정차하게 됩니다. 그로서리점까지 도착하는데 한 시간 정도 걸릴 것입니다.
- 집으로 돌아오는 중에는 다른 라이더들이 내리기 위해 정차하게 될 것입니다.
- 목적지에 도착하면, 모든 소지품을 쟁여서 출구로 향하십시오. 리프트 또는 램프 사용을 요청하거나, 차량에서 내리거나 집 입구까지 가는데 도움을 요청할 수 있습니다. 이동 보조 기구를 사용하는 경우, 운전사가 차량에서 내리는 데 도움을 주기 전, 안전 고정 장치를 제거할 것입니다.
- 운전사는 등록 라이더 당 차량에서 귀하의 입구까지 최대 세 개의 그로서리백을 옮겨줄 수 있습니다.
- 라이드에 만족했으면 운전사에게 감사의 표시를 하도록 하십시오.

산 앤 딥 용돌 탔습

어떤 신청자는 거주 지역의 셔틀 서비스 제한과 부족으로 샵 어라운드 택시 서비스가 더 유용하다고 생각할 수 있습니다.

샵 어라운드 택시의 경우, 그로서리 쇼핑 장소까지/로부터의 택시 요금 지불에 사용할 수 있는 샵 어라운드 택시 현금 카드를 발급해 드립니다.

기타 SF 파라트랜짓 서비스

샵 어라운드 택시 현금 카드는 SF 파라트랜짓 택시 프로그램의 규칙을 준수해야 합니다. 35페이지의 SF 파라트랜짓 택시 프로그램에 관한 정보를 참고하십시오. 샵 어라운드 택시 현금 카드는 다음과 같은 면에서 SF 파라트랜짓 택시 현금 카드 프로그램과는 다릅니다:

- 샵 어라운드 택시 라이더는 ADA 파라트랜짓 이용 적격자일 필요는 없습니다. 48 페이지의 프로그램 등록에 대한 정보를 참고하십시오.
- 샵 어라운드 택시 현금 카드는 승인된 그로서리 쇼핑 장소로부터/까지의 여행에만 사용할 수 있습니다.

반 고호 셔틀 (Van Gogh Shuttle)

반 고호 셔틀은 노인 및/또는 장애인 그룹이 샌프란시스코의 사교 및 문화 행사에 참석하도록 제공하는 셔틀 서비스입니다.

샵 어라운드 또는 반고호 셔틀에 대한 긍정적 또는 부정적 경험이 ^{있다면 들어보고 싶습니다!}

**귀하의 의견이나 질문을 공유하려면 모빌리티 매니지먼트 센터로
연락해 주십시오. 415.351.7000. MobilityOptions@SFMTA.com**

다음번 그룹 외출을 위해 반고호를 예약하려면 다음과 같은 단계를 따르십시오.

여행 스케줄하기

1. **여행 코디네이터를 찾으십시오.** 각 반 고호 이용 여행에는 그룹 조직, 여행 요청 및 예약 그리고 당일에 SF 파라트랜짓과 그룹 간의 연락 담당자가 될 책임이 있는 한 명의 코디네이터가 있어야 합니다.
2. **신청 양식을 제출하십시오.** 코디네이터는 SFMTA.com/Accessibility 의 온라인 상에서 찾은 여행 신청 양식을 사용하여 여행을 신청할 수 있습니다. 여행 신청 양식의 프린트된 사본을 요청하려면, 전화

기타 SF 파라트랜짓 서비스

415.351.7000 또는 MobilityOptions@SFMTA.com 이메일 주소를 통해 모빌리티 매니지먼트 센터로 연락하십시오. 여행 코디네이터는 신청 여행일보다 적어도 업무일 기준 7일 전에 여행에 관한 모든 자세한 사항이 기재된 여행 신청서 뿐만 아니라 의뢰인 등록 양식 작성을 완료해야 합니다. 여행 신청은 서비스 제공 가능성 여부에 따라 선착순으로 제공됩니다.



반 고호 서비스는 제공 가능성 여부에 따라
선예약됩니다. 여행 방문지의 예는 다음과 같습니다.

박물관
콘서트
영화관
골든 게이트 파크
문화 또는 종교 행사 또는 모임
공청회

여행 요청이 승인되면, 모빌리티 매니지먼트 센터에서 여행 코디네이터에게 연락하여 여행의 자세한 사항을 확인할 것입니다.

라이더 등록. 반 고호 예약에는 하기의 필요 요건을 한가지 이상 충족하는 최소 7명이 필요합니다:

- 65세 이상인 자
- 장애가 있으며 RTC 할인 ID 카드를 소지한 자
- ADA 파라트랜짓 서비스 이용이 허가된 자
- SF 파라트랜짓의 샵 어라운드 프로그램에 등록된 자

라이더 등록은 온라인 SFMTA.com/Accessibility 에 있는 클라이언트 등록 양식 작성을 완료하면 됩니다. 클라이언트 등록 양식의 프린트된 사본을 요청하려면, 전화 415.351.7000 또는 이메일 MobilityOptions@SFMTA.com 을 통해 모빌리티 매니지먼트 센터에 연락하십시오.

요금

기타 SF 파라트랜짓 서비스

반 고호 이용자의 편도 요금은 \$2.50 입니다 (왕복의 경우 \$5.00). 차량 승차시 요금을 내야 하며, 다음과 같은 방법으로 지불할 수 있습니다

- 현금: 정확한 금액을 운전사에게 줍니다.
- 1회용 승차권: 운전사에게 줍니다. 1회용 승차권은 메일로, SF 파라트랜짓 오피스 방문으로, 또는 415.351.7000 에 전화하여 미리 구입하여야 합니다.
- MuniMobile 승차권: 1회용 모빌 승차권은 MuniMobile 앱을 통해 미리 구입한 후, 스마트폰 상에서 활성화시켜 승차시 운전사에게 보여줍니다. 여행 코디네이터가 스마트폰으로 라이더의 수만큼 1회용 승차권을 구입했을 수 있습니다. 승차권 소지자는 모든 승차권을 운전사에 보여주어야 합니다.

**여행 당일에는 지불한 요금에 대한 영수증은 드리지 않습니다.
사전 예약 여행에 대한 SF 파라트랜짓 승차권 구입시에 영수증을
제공합니다.**

반 고호 라이드

- 반 고호 셔틀은 미리 예정된 장소와 시간에 모든 승객과 코디네이터를 픽업합니다.
- 그룹의 여행 코디네이터는 모든 라이더에 대한 요금 지불 책임을 집니다. 승차시, 운전사는 모든 승객에 대한 왕복 요금을 수령할 것입니다.
- 돌아올 때, 반 고호 셔틀은 원래 도착한 장소에서 미리 예정된 시간에 출발하게 됩니다.



기타 SF 파라트랜짓 서비스

이센셜 트립 카드 (Essential Trip Card: 필수 여행 카드)

이센셀 트립 카드 (Essential Trip Card: ETC) 프로그램은 노인 (65세 이상) 및 장애인을 위해 한 달에 2-3회의 왕복 택시 여행을 가능하게 하는 보조금을 지원합니다. 적격의 참가자들은 필수적인 여행에 대해 일반 택시 요금의 20%를 지불합니다. 이 프로그램으로 그로서리점, 약국 또는 기타 의료상 필요한 여행에 택시를 이용할 수 있습니다. \$6를 내는 고객들은 현금 카드에 택시 이용할 수 있는 \$30을 지급받을 수 있습니다.

이 프로그램의 혜택을 받기 위해서, 고객들은 다음과 같은 요건 중 적어도 한 가지를 충족해야 합니다

- 65세 이상인 자
- 장애가 있는 자
- 건강 상태 또는 이동의 어려움으로 Muni 또는 가까운 교통 수단의 정류장 또는 정거장에 가기 어려운 자

노인 또는 장애인은 다음과 같은 방법으로 ETC 프로그램을 신청할 수 있습니다:

- 415.351.7053 에 전화하여 프로그램을 언급하십시오. 직원들은 평일 오전 9시부터 오후 4:45분까지 도와드릴 수 있습니다.
- SF 파라트랜짓 오피스, 68 12th Street 에 직접 오셔서 가입하십시오. 오피스 시간은 오전 9시부터 오후 4:45 분까지입니다.

적격자는 자동적으로 프로그램에 가입이 되며 현금 카드를 메일로 받게 됩니다. 이센셜 트립 카드는 메일로 발송되므로 가입시부터 카드 수령까지 며칠이 소요될 것입니다. 자세한 사항은 SFMTA.com/ETC 에서 확인하십시오.

정책, 규칙 및 책임



정책, 규칙 및 책임

정책, 규칙 및 책임

규칙 및 정책

안전 벨트 착용 및 휠체어 고정

모든 라이더는 캘리포니아 자동차법 (California motor vehicle laws) 에 정한 바와 같은 다리 및 어깨에 걸치는 안전 벨트를 착용해야 합니다. 휠체어 사용자는 캘리포니아 기준법을 충족하다면 본인의 안전 벨트를 사용할 수 있습니다. 이동 전 적절한 안전 장치 착용을 거절하면 서비스를 받지 못하게 될 수 있습니다.

휠체어를 타고 있다면, 귀하의 휠체어는 파라트랜짓 차량이나 램프 구비 택시 내에서 4방향 고정 시스템 또는 비슷한 장치를 통해 고정될 것입니다. 이동 전에 귀하의 휠체어를 적절히 고정시키길 거부한다면, 저희는 SF 액세스를 이용한 귀하의 이동 서비스를 거절할 수 있습니다.

이동 보조 기구 및 휠체어

SF 파라트랜짓 액세스, 그룹 밴, 파라트랜짓 택시 서비스 이용시, 이용자는 지팡이, 위커 및 휠체어와 같은 이동 보조 기구 및 장치를 사용할 수 있습니다. 귀하가 좌석으로 옮긴다면, 운전사는 휠체어를 포함, 귀하의 이동 보조 기구 및 장치를 적절하고 안전하게 보관하도록 도와드릴 것입니다.

휠체어 사용자를 이송하게 될 SF 액세스 및 그룹 밴 프로그램에 이용되는 모든 차량에는 ADA 법률에 명시된 요건을 충족하는 리프트 또는 램프가 구비되어 있습니다. 이 차량들은 최대 48"×30" 크기의 3륜 스쿠터 및 휠체어와 같은 이동 보조 기구를 수용할 수 있습니다. (승객을 포함한) 총 무게는 리프트 또는 램프 생산업체의 최대 하중 무게인 표준 600 파운드를 초과해서는 안됩니다. 적법한 안전 수칙에 맞지 않아 승차할 수 없는 이동 보조 기구라면 함께 이송하지 못할 수 있습니다.

정책, 규칙 및 책임

승차하기 위해 승객 리프트가 필요하다면, 운전사가 도움을 드릴 것입니다. 리프트에 선 상태로 또는 승차 의자 (예약 시 요청한 경우) 에 앉은 상태로 차량에 오를 수도 있습니다.

귀하의 안전을 위해, 제조업자의 사양서에 따라 귀하의 휠체어 또는 기타 이동 보조 기구를 적절하게 관리하시길 바랍니다. 어떤 이동 보조 기구라도 적절히 관리되지 않아 라이더, 운전사 또는 다른 기구에 위험이 될 수 있다면 운송을 거절할 수 있습니다.

생명 유지 장치의 운송

때로는 인공 호흡기, 휴대용 산소 및/또는 기타 생명 유지 장치를 동반하는 경우가 있으며, 이 장치들은 위험 물질 운반에 관한 법률 또는 규칙을 위반해서는 안됩니다. 장치의 크기는 파라트랜짓 차량에 맞도록 적절해야 하고 라이더나 동행인이 계속해서 관리하고 있어야 합니다. 라이더는 자신의 필요를 잘 인식하고 있어야 합니다 (예:여행 또는 외출 시간을 고려하여 필요 산소 용량 선택).

운송 패키지

모든 라이더들은 자신의 소지품을 적절한 수로 제한해야 합니다. 운전사는 정해진 스케줄에 맞춰야 하므로, 한아름 정도의 패키지 또는 상응하는 그로서리백 2개 정도는 문에서 또는 문까지 옮겨드릴 수 있으나, 그 무게가 총 25파운드를 초과해서는 안됩니다. 본인, 수행인 또는 동행인이 추가의 짐을 옮기셔야 합니다. 택시 운전사는 챔버의 트렁크 및/또는 승객 자리에 수용되는 범위 내에서 추가의 물건이나 패키지를 옮기는데 도움을 드릴 수 있으며, 운전사의 체력이 허용하는 범위 내에서만 도움을 드립니다. 모든 라이더의

정책, 규칙 및 책임

안전을 위해, 폭발물, 산성 물질, 가연성 액체 또는 기타 위험성 또는 불법적 물건은 운송해서는 안됩니다.

어린이 이송

5세 이상의 어린이는 장애에 의해 불가능하지 않다면, 독립적으로 대중 수단을 이용할 수 있음을 입증할 수 있는 경우에만 성인의 동행 없이도 이송할 수 있습니다. 어린이가 등록된 라이더라면 일반 요금을 내야 하고, 성인 라이더에게 적용되는 모든 규칙이 어린이에게도 적용됩니다. 동행인으로서 동승하는 어린이 역시 일반 요금을 내야 합니다 (택시의 경우 예외).

캘리포니아 법에 따르면, 신장이 4피트 9인치 미만인 8세 미만의 아이와 동승하는 경우, 안전석을 제공해야 하며 아이를 좌석에 적절하게 고정시켜야 합니다. SF 파라트랜짓에 사용되는 아동용 좌석은 아이의 크기 및 연령에 따른 캘리포니아주 법령을 준수해야 합니다 (아동용 안전석에 대한 자세한 내용은 www.chp.ca.gov에서 찾아보십시오). 운전사는 필요하다면 도움을 드릴 수 있습니다.

동물 이송

귀하는 안내견과 같은 서비스 동물과 동승할 수도 있습니다. 전화 또는 온라인으로 라이드 예약 시, 서비스 동물과 동승하는 경우, 알려주십시오.

서비스 동물은 언제나 주인이나 조련사의 통제 하에 있어야 합니다.

반려 동물 또는 기타 서비스 동물은 적절히 닫혀 있고 고정된 케이지 또는 컨테이너에 있는 경우에만 SF 파라트랜짓에 탈 수 있습니다.



서비스 동물이란 장애인을 보조하기 위해 특별히 훈련된
동물입니다

정책, 규칙 및 책임

다른 물품의 운송

본인과 다른 라이더 및 운전사의 안전을 위해, 상기에 기재한 이동 보조 기구, 생명 유지 장치, 아동용 좌석 및 물품 등은 요금 지불 라이더가 동승할 때 운송할 수 있습니다. 기타 다른 물품의 운송은 모두 금지됩니다.

책임

다음은 모든 승객과 운전사의 안전과 안위를 위해 디자인된 상식적인 책임 사항입니다.

라이더 (승차인) 의 책임

- 라이더 안내 책자를 주의 깊게 읽어봅니다.
- 이동 시에는 언제나 안전 벨트를 맍니다
- 운전자의 주의를 산만하게 하거나 다른 승객과의 부적절한 행동을 피합니다.
- 제조업자의 사양서에 따라 휠체어 또는 다른 이동 보조 기구를 잘 관리하여 안전하게 작동할 수 있는 상태로 유지합니다.
- 차량 도착 시 5분 내로 승차하도록 준비합니다. 승차 과정 중 지연이 생기면 다른 라이더를 정시 픽업하는데 영향을 미칩니다.
- SF 액세스 밴은 공유 라이드 서비스임을 기억하십시오. 귀하의 목적지에 도착하기 전, 다른 이들을 픽업하고/하거나 내려줄 수 있습니다.
- 개인 위생 상태를 일반적으로 허용되는 정도로 유지하십시오. 화학 물질에 민감한 다른 라이더를 고려해 향수 제품 사용은 삼가하십시오..
- 다음과 같은 일반적 예의를 준수해 주십시오.
 - 차량 내에서의 식사 행위, 음주 또는 흡연 금지
 - 알콜 또는 불법 약물 영향 하에서의 탑승 금지
 - 차량 내에서 쓰레기 투기 금지

정책, 규칙 및 책임

- 라디오, 음악 재생기, 또는 기타 소리 재생 장치는 차량 내에서 크게 틀지 않습니다.
- 서비스가 만족하지 않았다면 전화 415.351.7052 또는 Paratransit@SFMTA.com 로 이메일을 보내 SF 파라트랜짓에 귀하의 의견을 보내주십시오.

SF 파라트랜짓 운전사의 책임:

운전사가 할 것으로 예상되는 일

- 운전사는 전문 직업인입니다: ID 배지가 달린 유니폼을 착용하고 있으며 항상 안전하게 운전하며 라이더를 공손하게 대할 것입니다.
- 운전사는 자기 차량에 대한 책임이 있으며 항상 차량을 주시하고 있을 것입니다.
- 운전사는 다음과 같이 합리적인 도움을 제공할 것입니다:
- 승차 또는 하차하는 라이더에게
- 휠체어를 사용하며 외부 계단 2개 이상을 오르내려야 하는 라이더에게 (계단 이용 보조 프로그램에 가입하지 않았다면)
- 요청에 따라 그리고 안전하다면 라이더의 픽업 및 하차 장소의 주요 출입문까지/으로부터
- 운전사는 필요하다면 팔을 빌려주거나 기타 적절한 도움을 드릴 것입니다. 운전사는 승객을 들어올리거나 옮겨드릴 수는 없습니다.
- 운전사는 표준 램프 상에서 휠체어 사용자가 움직이도록 도와드릴 것입니다.

운전사는 개인 돌봄 지원이나, 비지니스를 보기 위해 정차한 승객을 기다리거나 라이더를 위한 심부름 (그로서리 또는 처방약 픽업과 같은)을 할 수 없습니다. 운전사는 팁이나 기타 어떠한 감사 사례를 받지 않습니다 (택시 운전사 제외)

정책, 규칙 및 책임

서비스 유예

SF 파라트랜짓은 라이더의 권리를 보호하는 한편 오용, 남용 및 부적절 및/또는 불법적 행동을 제한하기 위해 점진적인 징계 프로그램을 운영하고 있습니다. 라이더가 다음과 같은 행동을 하면 파라트랜짓 프로그램이 유예될 수 있습니다:

- 거짓으로 파라트랜짓 서비스를 얻거나 이용하는 경우; 예를 들면, 적격 신청서에 잘못된 정보를 기재하거나, 본인 대신 다른 사람 하거나, SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 오용한 경우
- 승차한 상태에서 학대 또는 방해 행동 (예를 들면, 운전사, 프로그램 직원 또는 다른 라이더를 신체적 가해로 위협하는 경우) 또는 불법 행동에 참여한 경우 (예: 불법 약물 판매/구매, 범죄 행위 등)
- 개인의 인종, 피부색, 종교, 성별, 성적 성향, 연령, 국적 (혈통), 장애, 결혼 여부, 성적 지향 또는 군대 복무 기준으로 운전사 또는 다른 라이더를 향해 편파적 또는 차별적인 행동을 보이는 경우
- SF 파라트랜짓 택시 현금 카드를 운전사를 포함한 다른 사람에게 불법으로 판매, 오용 또는 이전하는 경우

징계 절차는 행동에 따라 경고에서 유예까지 점진적으로 이루어집니다. 먼저, SF 파라트랜짓 직원이 전화하여 경고를 줄 것입니다. 그 행동이나 활동이 계속되면, 라이더는 위반 사항을 기재한 서면 경고를 받게 될 것입니다. 마지막으로, 이 행동이 계속되면, SF 파라트랜짓은 라이더에게 서비스 유예를 통지할 것입니다.

**행동이 다른 사람에게 심각하게 방해가 되고, 불법적이거나
잠재적으로 운전사, 다른 라이더 또는 저희 소유 기구의 안전에
영향을 미친다고 여겨지면 서비스 유예가 즉시 이루어질 수
있습니다.**

정책, 규칙 및 책임

라이더는 유예 또는 유예 제안에 대해 이의 신청할 수 있습니다. 유예 대상인 된 라이더는 결정 과정에 대한 서면 설명을 받게 될 것입니다 (또한 요청에 따라서 라이더가 받아볼 수도 있습니다) SF 파라트랜짓 택시 프로그램으로부터의 유예는 일시적 또는 영구적일 수 있습니다.

헬핑 휠즈 (Helping Wheels)

헬핑 휠즈 펀드 (Helping Wheels Fund) 는 SF 액세스 또는 SF 파라트랜짓 택시 서비스를 통해 샌프란시스코 내에서 이동할 때 파라트랜짓 요금에 제한적으로 보조금을 지원합니다. 혜택을 받기 위해서는 다음의 요건을 갖추어야 합니다.

- SSI 또는 GA 기준에 해당되는 수입이 있습니다.
- ADA 인증 파라트랜짓 라이더입니다.
- 많은 이동을 요하는 예기치 못한 갑작스런 건강 문제 (예: 신장 투석 시작). 예상치 못한 거주지 또는 재산 손실 (예: 화재 또는 절도로 인한), 서류로 증명되는 재정적 필요, 또는 다른 심각한 필요가 있습니다.

헬핑 휠즈의 기금은 개인의 기부로 마련되는 것입니다. 기금이 항상 이용 가능한 것은 아닙니다.

415.351.7070. 헬핑 휠즈 펀드에 대한 더 자세한 정보를 원하시면, SF 파라트랜짓 오피스 415.351.7070 으로 연락하십시오.

SF 파라트랜짓 사용자가 이용할 수 있는 다른 교통 수단 옵션

베이 지역 교통 서비스에 대한 자세한 정보는 수신자 부담 511로 전화하시거나 511.org 를 방문해 보십시오.

511로 전화하거나 (지역 번호 필요 없음) 511.org 를 방문하면, Muni 또는 다른 베이 지역 교통 기관의 경로, 스케줄 및 요금 정보, 서비스 변경 및 BART 및 Muni Metro 역에 있는 엘리베이터 및 에스컬레이터의 존재 여부와 같이 서비스

정책, 규칙 및 책임

이용 가능성에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. 파라트랜짓 정보도 얻을 수 있습니다. SFMTA.com 을 방문하여 Travel & Transit Updates (여행 및 교통 정보 업데이트) 에서 Muni Metro Elevator Status(뮤니 메트로 엘리베이터 유무 상태) 을 확인하십시오.

샌프란시스코 내에서 일반 Muni 노선 및 BART 을 이용한 이동

샌프란시스코는 이용 가능한 버스 노선, 경전차 및 출퇴근용 전차 서비스를 포함하여 종합적인 교통 시스템을 갖추고 있습니다. 많은 파라트랜짓 이용자들은 일부 (또는 대부분의) 이동에 Muni와 BART 를 모두 사용합니다.

Muni 서비스는 다음과 같이 많은 혜택이 있습니다:

- 샌프란시스코 전역에 걸쳐 100 개 이상의 버스, 경전차 및 유서 깊은 전차 노선이 있으며, 트래저 아일랜드 및 데일리 시티까지의 서비스를 포함하여, 대부분의 경우 몇 블록 내에 정류장이 있습니다.
- 모든 버스 노선에서 운영되는 버스는 훨체어 이용이 가능합니다
- 뮤니 메트로 전차는 많은 뮤니 메트로 T 라인 상에 존재하는 모든 정류장을 포함, Muni Metro 노선에 있는 많은 정거장과 정류장이 이용 가능합니다.

**이용 가능한 Muni 서비스에 대한 자세한 정보는 415.646.2260 에
전화하여 알아보십시오.**

추가로, BART는 샌프란시스코, 알라메다, 콘트라 코스타, 산 마테오 및 산타 클라라 카운티에 있는 장소까지 이용 가능한 통근 기차 서비스를 제공하고 있습니다. 부속 시설로는 이용 가능한 주차장, 역 내의 엘리베이터 및 에스컬레이터가 있으며 시니어 클리퍼 카드 및 RTC 할인 ID 프로그램을 통해 노인 및 장애인을 위해 할인 요금을 제공하고 있습니다. BART 이용 가능 서비스에 대한 자세한 정보는 bart.gov/guide/accessibility를 방문하여 알아보십시오.

정책, 규칙 및 책임

다른 대중 교통 수단 사용 시 요금 절약 방법

노인 및 장애인에게는 할인 요금이 제공됩니다. 시니어 클리퍼 카드, RTC 할인 ID 카드, 또는 기타 해당 증명 서류를 가진 개인들은 샌프란시스코 베이 지역 전역에 걸쳐 할인 요금을, 그리고 고정 노선의 버스, 전차 그리고 페리 시스템에서 사용할 수 있는 월간 패스/스티커를 받을 수 있습니다.

- 유효한 ID를 가진 65 세 이상의 노인은 시니어 클리퍼 카드를 받을 수 있습니다.
- 해당 장애가 있는 65세 미만인 자는 RTC 할인 ID 카드를 받을 수도 있습니다..
- 시니어 클리퍼 카드 또는 RTC 할인 ID 카드를 소지하고 있는 저소득의 샌프란시스코 주민은 일정 노선의 버스와 기차를 무료로 탈 수 있는, 프리 뮤니(Free Muni) 프로그램 혜택을 얻을 수 있습니다.

더 자세한 정보를 원하시면:

- RTC 할인 ID 카드: Muni RTC 오피스 , 415.646.2224 로 전화하십시오..
- 시니어 클리퍼 카드: 415.646.2500 또는 샌프란시스코 내에서는 311 을 누르십시오.
- SFMTA 고객 서비스 센터, 11 South Van Ness Avenue을 방문하십시오. 업무 시간은 월요일에서 수요일까지, 오전 8시에서 오후 5시까지입니다 (국경일 및 로컬 공휴일 제외)

정책, 규칙 및 책임

SF 파라트랜짓 이용자를 위한 비상 대책 안내

응급 상황시 SF 파라트랜짓으로 이동하는 경우

재난 또는 응급 상황 발생시 SF 액세스 차량을 타고 있으면, 운전자의 우선적 책임은 승객, 즉 귀하입니다. 운전사는 다음의 행동을 취하도록 하도록 교육을 받았습니다:

- 즉시 승객의 상태를 확인합니다.
- 운전사가 계획된 경로를 계속 운행하기가 안전하지 않다고 느껴지면, 차량 배치 통제 센터에 연락을 하여, 상황을 전달하고 추가의 지시를 요청합니다.
- 어떠한 의사 소통도 이루어지지 않으면, 귀하를 집으로 모시거나, 그것이 가능하지 않다면 추가의 도움을 제공할 수 있는 미리 지정된 대기 지역으로 모시고 갑니다.
- 운전사 및 승객들이 만날 수 있는 대기 장소는 샌프란시스코 및 북부 산마테오 카운티 전역에 걸쳐 미리 지정해 놓았습니다.

모든 사람이 비상 상황에 대처할 준비가 되어 있는 것은 중요합니다. 각 개인의 능력이나 필요는 고유한 것으로 다를 수 있으나, 각 개인은 화재에서 지진에 이르기까지 어떤 종류의 응급 상황에도 대처할 준비를 할 수 있습니다. 개인의 필요 사항을 평가하고 그 필요에 따른 비상 대책 계획을 세우면, 더 잘 대처할 수 있을 것입니다.

재난의 성격에 따라, 일반 파라트랜짓 서비스는 3일 이상 변경될 수 있을 것으로 예측할 수 있습니다. 스케줄되어 있는 파라트랜짓 이용은 이루어지지 않을 수 있습니다. 재난 후에는 자원 부족으로 인하여 다음과 같은 순서로 서비스에 우선권을 부여하게 됩니다.

- 투석, 항암 약물 치료 등과 같은 생명 유지에 필요한 의료 약속.
- 처방약 핍업
- 그로서리 및 푸드 뱅크
- 응급 상황 또는 재난으로 인해 SFMTA 가 요청한 비상 지원
- 라이더가 센터로 전화한 요청 사항
- 학교, 직장과 같은 현존하는 고정 라이드

정책, 규칙 및 책임



재난 발생 후 처음 이후 72 시간 동안에는, 생명 유지에 필요한 의료 약속 또는 기타 생명 유지에 필요한 경우에만 전화하십시오.

기타 정보

파라트랜짓 정책에 관한 추가의 정보가 필요하시면, SF 파라트랜짓 오피스 전화 415. 351.7000: TTY 415.351.3942 로 연락하셔서 SF 파라트랜짓 운영 규칙 (SF Paratransit Rules of Operation) 을 요청할 수 있습니다. 이 안내문에 나타난 정보는 변경될 수 있습니다.

합리적인 수정

SF 파라트랜짓은 ADA 법령의 파라트랜짓 요건을 모두 완전히 준수하고 있습니다. 저희는 모든 서비스가 완전히 이용가능할 수 있도록 노력하고 있습니다.

귀하에게 서비스가 제공되도록 서비스에 수정이 필요하다면, 전화 415.351.7052 로, 또는 Paratransit@SFMTA.com. 의 이메일을 통해 고객 서비스에 연락하십시오. 변경이 합리적으로 이루어질 수 있다면, 저희는 귀하의 요청을 수용하도록 최선을 다해 노력할 것입니다. 귀하의 요청을 수용할 수 없으면, 설명과 함께 이의 신청 방법에 대한 정보를 제공해 드릴 것입니다.