



SENSIBLE AL TIEMPO - SE DEBE PRESENTAR EN EL PLAZO DE
21 DÍAS A PARTIR DE LA CARTA DE REVISIÓN ADMINISTRATIVA

FORMULARIO DE SOLICITUD DE AUDIENCIA ADMINISTRATIVA MULTA POR EXCESO DE VELOCIDAD

Use este formulario o escriba una carta para abordar un máximo de 4 multas por exceso de velocidad. Complete todas las secciones. **Pague la(s) multa(s).** Para conseguir una exención de pago, presente la prueba de que el (1) automóvil fue robado antes de recibir la multa, o (2) el propietario del automóvil está aprobado para el programa de descuento para personas de bajos ingresos de SFMTA.

1. INFORMACIÓN DE CONTACTO

- a. Nombre: _____ b. Apellido: _____
c. Dirección postal: _____
c. Ciudad, estado, código postal: _____ e. Teléfono: _____
f. Correo electrónico: _____
f. Número de matrícula: _____ h. Estado de la licencia: _____

2. INFORMACIÓN SOBRE LAS MULTAS

- a. Número de aviso: _____ b. Número de aviso: _____
c. Número de aviso: _____ d. Número de aviso: _____

3. REQUISITO DE FIANZA PARA LA AUDIENCIA

Haga una selección.

- ☐ a. Pagó la multa ☐ b. Formulario de verificación de bajos ingresos aprobado ☐ c. Se robaron el vehículo

Las audiencias no se programan sin el pago previo de la multa o una exención. Para solicitar una exención, el formulario de solicitud de audiencia debe incluir el formulario de bajos ingresos aprobado o todas las páginas del informe policial, sin ellos se podría rechazar.

4. PREFERENCIA POR TIPO DE AUDIENCIA

Seleccione su preferencia por tipo de audiencia.

- ☐ a. Audiencia por correo ☐ b. Audiencia en persona ☐ c. Audiencia por teléfono o vídeo

Todas las audiencias se programan dentro de los 90 días posteriores a la recepción de la solicitud de audiencia. Para las audiencias en línea y por correo, un agente auditor revisará la protesta dentro del plazo de 90 días.

Asistencia lingüística gratuita: ☐ Interpretación ☐ Traducción ☐ Idioma _____

5. PRESENTE EL FORMULARIO DE SOLICITUD DE AUDIENCIA

Presente el formulario de solicitud de audiencia completado y todos los documentos pertinentes al SFMTA. Súbalo en línea por www.violationinfo.com. Súbalo en un plazo de 21 días a partir de la fecha de envío inicial de la carta de revisión.

O envíe el formulario de solicitud de audiencia y los documentos por correo o entréguelos en persona al Servicio al Cliente, atención ASE Hearings, 11 South Van Ness Ave., San Francisco, CA, 94103. Las solicitudes de audiencia enviadas por correo electrónico están sujetas a rechazo.

Guarde una copia de este formulario de solicitud y los documentos para sus archivos.

6. DECLARACIÓN DE LOS HECHOS

Explique detalladamente por qué no está de acuerdo con la decisión inicial de la revisión. Indique claramente las razones de su posición e incluya cualquier hecho relevante que usted crea que fue pasado por alto, omitido o mal entendido. Si corresponde, haga referencia o cite todas las leyes o políticas que usted crea que respaldan su denegación de la multa. Adjunte todas las pruebas que respalden su reclamación. Para más información, véase las instrucciones en la página 3.

[Si es necesario, agregue hasta 2 páginas tamaño carta, escritas a máquina o a mano, con doble espacio. Si lo escribe a máquina, utilice un tipo de letra de 12 puntos. Si lo escribe a mano, debe hacerlo claramente para que sea legible.]

7. Bajo pena de perjurio de las leyes del Estado de California, juro que lo anterior es cierto y correcto a mi leal saber y entender.

Ejecutado el día _____ de _____ (mes) en el año _____ (año)

en _____ (ciudad, estado).

Firma del solicitante _____

INSTRUCCIONES - CÓMO LLENAR EL FORMULARIO DE SOLICITUD DE AUDIENCIA

1. Información de contacto - Cómo proporcionar su información de contacto

- Nombre - Escriba su nombre (su nombre de pila).
- Apellido - Escriba su apellido.
- Dirección de correo - Escriba a la dirección completa donde recibe su correo, incluyendo el número de casa, nombre de la calle y el número de apartamento o suite (si tiene uno).
- Ciudad, estado, código postal - Escriba el nombre de su ciudad, el estado en que vive y su código postal.
- Número de teléfono - Escriba un número de teléfono donde alguien puede llamarlo si tienen preguntas.
- Dirección de correo electrónico - Escriba su dirección de correo electrónico para recibir mensajes en línea.
- Número de matrícula - Escriba las letras y los números que aparecen en la placa de su vehículo.
- Estado de la licencia - Escriba el nombre del estado que le dio su matrícula.

2. Información sobre la multa – Cómo informarnos sobre la multa por exceso de velocidad

Encuentre el número del aviso en el aviso de infracción. El aviso de infracción es su multa por exceso de velocidad. Incluya un máximo de hasta cuatro (4) multas por exceso de velocidad en cada formulario de solicitud de audiencia. Todas las multas se emiten a la misma matrícula. Todas las multas finalizaron la revisión administrativa inicial. Todas las multas ocurrieron en un plazo de 21 días a partir de la fecha inicial del envío postal de la revisión.

- Número de aviso - Escriba el número de su primer aviso de infracción o multa.
- Número de aviso - Si tiene una segunda multa por exceso de velocidad, escriba el número.
- Número de aviso - Si tiene una tercera multa por exceso de velocidad, escriba el número.
- Número de aviso - Si tiene una cuarta multa por exceso de velocidad, escriba el número.

ATENCIÓN: Utilice un nuevo formulario de solicitud de audiencia si tiene más de cuatro multas por exceso de velocidad.

3. Requisito de fianza para la audiencia - Cómo llenar el requisito del depósito de la audiencia.

Marque solo **una casilla**. **Adjunte prueba** (un papel o documento que compruebe que su selección es verdadera).

- ☐ Pagó la multa – Marque esta casilla si ha pagado la multa. Adjunte una copia de su recibo de pago. La fianza debe ser igual al importe de la multa en cada aviso de infracción.
- ☐ Formulario de verificación de bajos ingresos aprobado – Marque esta casilla si se le aprobó el descuento de SFMTA por bajos ingresos. Adjunte una copia del Formulario de verificación de bajos ingresos aprobado.
- ☐ Se robaron el vehículo – Vehículo robado - Marque esta casilla si le robaron su vehículo. Adjunte todas las páginas del informe policial. El reporte de la policía debe ser fechado antes o alrededor del mismo tiempo que usted recibió la multa por exceso de velocidad.

4. Preferencia por audiencia- Escoja qué tipo de audiencia quiere realizar.

- ☐ Audiencia por correo – Usted envía el formulario de solicitud de audiencia completado por correo a *Customer Service c/o ASE Hearing*, 11 South Van Ness Ave., San Francisco, CA, 94103. Un agente auditor lee la declaración y examina las pruebas. Las pruebas incluyen el aviso de infracción, la carta inicial de revisión, fotografías del vehículo y la documentación en apoyo de su reclamación.
- ☐ Audiencia en persona – Vaya al Servicio de Atención al Cliente de SFMTA y hable con el agente auditor. No se necesita cita. El servicio de atención al cliente le concertará una cita con el agente auditor por orden de llegada.
- ☐ Audiencia por teléfono o vídeo – Usted habla con el agente auditor por teléfono o vídeo para explicar su declaración y prueba. Véase núm. 6- Declaración de Hechos a continuación.

 Todas las audiencias se llevan a cabo dentro de los 90 días posteriores al envío del formulario de solicitud. Ninguna decisión de audiencia emitida el mismo día, incluidas las audiencias presenciales. Para las audiencias por teléfono o video, SFMTA establece las citas.

Asistencia lingüística gratuita disponible. Marque la casilla si desea soporte de intérprete. Marque la casilla si desea que la decisión de la audiencia se redacte en otro idioma. Díganos el idioma necesario.

5. Presente el formulario de solicitud de audiencia - Cómo enviar su formulario de solicitud de audiencia.

Después de completar el formulario y reunir todos sus documentos, puede enviarlos de una de las siguientes maneras:

a. **Súbalos en línea**

Visite: www.violationinfo.com

Siga los pasos para subir su formulario de solicitud de audiencia y documentos.

✦ **Nota:** Utilice el número de aviso y el PIN que se encuentran en la parte superior de su aviso de infracción. El aviso de infracción es su multa por exceso de velocidad. En el caso de múltiples multas por exceso de velocidad, cargue el formulario y los documentos para cada multa. Cada boleto tiene su propio número de aviso y PIN.

b. **Correo o entrega a mano**

Envíe o lleve su formulario de solicitud de audiencia y documentos a:

Customer Service c/o ASE Hearings

11 South Van Ness Ave

San Francisco, CA 94103

✦ **Nota:** Formularios y documentos de solicitud de audiencia enviados por correo electrónico están sujetos a rechazo.

6. Declaración de los hechos - Cómo explicar la razón por la cual no está de acuerdo con el aviso de infracción (multa o ticket) o la revisión inicial

En esta parte, debe **escribir una explicación clara** para relatar por qué cree que la multa o la revisión inicial son incorrectas. He aquí cómo hacerlo:

- a. **Cuente su versión de la historia.** Explique lo que sucedió y por qué cree que la multa debe ser cancelada.
- b. **Incluya cualquier información que se haya pasado por alto o mal entendido.** Si algo importante se omitió o no se explicó correctamente, descríballo aquí.
- c. **Mencione cualquier ley o regla que respalde su caso.** Si hay alguna ley o política que diga que la multa debe ser desestimada, inclúyala.
- d. **Adjunte las pruebas.** Incluya cualquier papel, fotos u otros documentos que ayuden a demostrar que lo que dice es cierto. Esto se llama evidencia.

✦ **Nota:** La declaración de hechos que no incluya ningún tipo de evidencia podrá resultar en la denegación de su protesta.

7. Declaración y firma – Cuando firme este formulario, está afirmando que todo lo que escribió y las pruebas que dio son ciertas y correctas. Escriba la fecha: día, mes y año. Escriba su ciudad y estado. Firme la declaración.