

Soluciones: Grupo de Trabajo de Fiabilidad de Muni

El año pasado, la ciudad que estableció el **Grupo de Trabajo de Fiabilidad de Muni** – un equipo de expertos en servicio de transporte público que señaló con detalles dónde Muni debe invertir para **ofrecer el servicio que ya prometió**.

Recomendaciones clave para estabilizar el servicio existente

- Contratar y capacitar a operadores más rápidamente para que salgan a prestar servicio
- Supervisión para ofrecer el mejor servicio
- Control para hacer que el tráfico siga fluyendo
- Ampliación del programa de Embajadores del Transporte Público de Muni (Muni Transit Ambassador Program o MTAB)
- Reemplazar el sistema de control de trenes de la época de 1990 del Subterráneo de Market Street

Miembros del grupo de trabajo

- Kathleen Kelly, AC Transit, SFMTA (anteriormente)
- Mike Hursh, AC Transit
- James Gallagher, LA Metro
- Beverly Scott, Autoridad Transporte de la Bahía de Massachusetts (anteriormente)
- Queena Chen, Proyecto de Estudio y Mejoramiento del Transporte de Chinatown
- Alicia John-Baptiste, SPUR
- Cat Carter, Pasajeros de Transporte Público de San Francisco (San Francisco Francisco Transit Riders)
- Gwyneth Borden, Comisión de la SFMTA
- Roger Marengo, TWU Local 250A
- Terrence Hall, TWU Local 250A
- Ed Harrington, Oficina del Contralor de San Francisco (anteriormente), Comisión de Servicios Públicos de San Francisco (anteriormente)

Agencias y departamentos que apoyan al Grupo de Trabajo:

- Agencia Municipal de Transporte de San Francisco
- Oficina del Contralor de San Francisco
- Departamento de Recursos Humanos de San Francisco
- Oficina del Abogado de la Ciudad de San Francisco



Ceremonia de Gradación de Operadores



Un Oficial de Control del Estacionamiento en Market Street



MTAB ayudando a capacitar a los jóvenes a usar las parrillas de Muni para bicicletas