

Справочник пассажира SF Paratransit № 3. Услуги такси и такси с пандусом

Этот Справочник доступен в удобных форматах.

Обращайтесь в SF Paratransit по номеру

1-415-351-7000

TTY 1-415-351-3942

www.sfparatransit.com

Содержание

Введение	2
Зона обслуживания SF Paratransit	2
Получение услуг такси	2
Выбор таксомоторной компании для заказа услуг	2
Когда вызывать такси	3
Остановка такси на улице	4
Посадка в такси и оплата поездки	4
Совместные поездки на такси	5
Сопровождающие социальные работники и компаньоны	6
Проезд с детьми	6
Дебетовая карта SF Paratransit	7
<i>Месячная норма и запрос на выделение дополнительных средств.....</i>	<i>7</i>
<i>Дата внесения средств и пополнение счета</i>	<i>8</i>
<i>Предварительное внесение и сохранение средств: резервный счет ..</i>	<i>9</i>
<i>Неиспользованная сумма</i>	<i>9</i>
<i>Проверка баланса</i>	<i>9</i>
<i>Утрата, хищение или повреждение дебетовых карт</i>	<i>10</i>
<i>Ненадлежащее использование дебетовой карты SF Paratransit</i>	<i>11</i>
Другая информация	11
Таксомоторные компании — участники программы по состоянию на июль 2017 г.	12
Таксомоторные компании — участники программы в северной части округа Сан-Матео	13

Введение

Это Справочник пассажира такси San Francisco Paratransit пригодится вам, если вы зарегистрировались в качестве пользователя программы такси SF Paratransit. Рекомендуем ознакомиться с ним наряду со Справочником № 1 («Общий информационный справочник пассажира»), в котором вы найдете более подробную информацию об услугах и программах SF Paratransit.

Зона обслуживания SF Paratransit

Услуги социального такси предоставляются круглосуточно, ежедневно и без выходных. Обслуживание осуществляется на всей территории Сан-Франциско, до Трежер-Айленда и до северной части Дейли-Сити в округе Сан-Матео. В черте Дейли-Сити лежит территория в радиусе 3/4 мили от любого маршрута Муниципальной железной дороги Сан-Франциско (San Francisco Muni).

Международный аэропорт Сан-Франциско и международный аэропорт Окленда к зоне обслуживания не относятся. Для поездок в пункты назначения, лежащие за пределами зоны обслуживания, пользуйтесь другими региональными службами социального такси, которые указаны в Справочнике № 1.

Если вы не знаете точно, находится ли ваш пункт назначения в зоне обслуживания такси SF Paratransit, позвоните в SF Paratransit по номеру 1-415-351-7052.

Получение услуг такси

Обратите внимание: программа такси SF Paratransit не является службой социального такси по Закону об американцах с ограниченными возможностями (Americans with Disabilities Act, ADA). Услуги социального такси предлагаются только тем лицам, которые признаны имеющими право на пользование социальным микроавтобусом (SF Access) по закону ADA. Более подробную информацию о службе микроавтобусов SF Access см. в нашем Справочнике пассажира № 2.

Выбор таксомоторной компании для заказа услуг

Зарегистрировавшись в программе такси SF Paratransit, вы можете позвонить в любую таксомоторную компанию, участвующую в программе. По указу городской администрации все таксомоторные компании Сан-Франциско обязаны участвовать в программе SF Paratransit и принимать оплату по дебетовым картам SF Paratransit.

Более подробную информацию см. в разделе «Дебетовая карта SF Paratransit» на стр. 7. В некоторых случаях таксомоторная компания перестает соответствовать правилам программы и временно не может участвовать в программе SF Paratransit. Чтобы проверить, участвует ли выбранная вами таксомоторная компания в программе такси SF Paratransit, позвоните на нашу горячую линию такси по номеру 1-415-351-7090.

Когда вызывать такси

Позвоните в таксомоторную компанию, как только вы узнаете, что вам понадобится такси, но не менее чем за 30 минут до времени выезда. Если у вас назначена встреча, обязательно выезжайте на нее со значительным запасом времени. Такси едет по кратчайшему маршруту, однако стоит учитывать, что время поездки может увеличиться из-за обстановки на дороге. Если вам нужно такси с пандусом для заезда на кресле-коляске, мы рекомендуем делать заказ за час до желаемого времени посадки, поскольку количество соответствующих машин ограничено.

Такси считается поданным вовремя, если прибывает в течение 30 минут после заказа. Если такси неоднократно опаздывает или возникают любые другие проблемы с услугами такси, позвоните в офис Paratransit по номеру 1-415-351-7052 или 311. Ваш звонок поможет нам улучшить качество обслуживания.

Во время заказа такси внимательно слушайте вопросы диспетчера. Чем больше информации вы сообщите, тем лучше таксомоторная компания сможет обслужить вас. Если вы хотите заказать седан, сообщите об этом диспетчеру, и компания постарается выполнить вашу просьбу. Если вы пользуетесь креслом-коляской (или сопровождаете кого-либо, кто пользуется креслом-коляской), сразу же сообщите диспетчеру таксомоторной компании о том, что вам нужно такси с пандусом для заезда на кресле-коляске.

В выходные и праздничные дни, накануне праздников, вечером в пятницу и в плохую погоду вызвать такси может оказаться сложнее. Просим иметь это в виду при заказе седана или такси с пандусом и учитывать, что для подачи машины может потребоваться больше времени. Если у вас назначена встреча и вы хотите гарантированно прибыть на нее вовремя, возможно, вам лучше воспользоваться нашей службой микроавтобусов SF Access. Более подробную информацию см. в Справочнике SF Access № 2.

Если ваше такси не прибыло в течение 20 минут, перезвоните и уточните его статус. Если вы решили выбрать альтернативный транспорт или можете остановить такси на улице, обязательно позвоните и отмените свой заказ, перед тем как обратиться в другую таксомоторную компанию. Если вы не позвоните, это приведет к напрасному расходованию ресурсов, и диспетчеры такси включают вас в список людей, которые не предупреждают об отмене заказа. В результате возможно ухудшение обслуживания в будущем.

Остановка такси на улице

Если вы находитесь в части города, по которой часто проезжают такси, вы можете остановить такси на улице. Однако при этом вам необходимо убедиться в том, что такси, услугами которого вы пользуетесь, участвует в программе SF Paratransit. Если вы не уверены в этом, спросите водителя перед посадкой. Если вы едете в такси и по прибытии в место назначения узнаете, что такси не участвует в программе, вам придется оплатить стоимость поездки наличными или иным способом, например кредитной картой. Мы не сможем возместить вам стоимость этой поездки. Если вы полагаете, что информация о том, что таксомоторная компания не участвует в программе SF Paratransit является ложной, сообщите в офис SF Paratransit.

В настоящее время можно вызвать такси на улице с помощью электронных устройств. Если вы хотите более подробно узнать о такой возможности, позвоните в SF Paratransit по номеру 1-415-351-7052 или посетите наш сайт www.sfparatransit.com.

Посадка в такси и оплата поездки

Когда вы садитесь в такси:

Предъявите свою дебетовую карту SF Paratransit водителю перед началом поездки и скажите ему, куда вы едете. Водитель проведет вашу карту через устройство, чтобы убедиться в том, что на вашем счете достаточно средств для оплаты поездки. Если у вас недостаточно средств, вы можете использовать остаток на своей дебетовой карте SF Paratransit, а недостающую сумму оплатить наличными или кредитной картой. Если на вашем счете совсем нет средств, тогда необходимо оплатить поездку другим способом. Более подробную информацию см. в разделе «Дебетовая карта SF Paratransit» на стр. 7.

Если на вашем счете больше 75 долларов США, то на устройстве после проведения через него вашей карты перед началом поездки появится

«\$75+». Это делается для обеспечения вашей безопасности. Если вы хотите точно узнать баланс своей дебетовой карты SF Paratransit, позвоните на бесплатную линию по номеру 1-877-SFTAXI-1 (1-877-738-2941) или посетите сайт www.sfparatransit.com. Более подробную информацию см. в разделе «Проверка баланса» на стр. 9.

В конце поездки:

Водитель сообщит вам стоимость поездки по таксометру. Дайте ему свою дебетовую карту SF Paratransit. Он проведет ее через устройство и спросит, хотите ли вы дать ему чаевые. В настоящее время выплата чаевых по дебетовой карте SF Paratransit разрешается (это правило может измениться). Давать или не давать чаевые — это ВАШ ВЫБОР. Если вы решите дать чаевые, система автоматически рассчитает их сумму в размере 10 % стоимости поездки, но не более 2 долларов США, и спишет ее со счета вашей дебетовой карты SF Paratransit вместе с платой за поездку. Водитель напечатает два чека: подпишите и верните ему, а второй сохраните у себя. На вашем чеке будет указан баланс вашей дебетовой карты SF Paratransit после завершения поездки. Если ваш баланс более 75 долларов США, то в целях безопасности на чеке будет напечатано «\$75+».

Если ваша дебетовая карта не работает или устройство приема оплаты по дебетовой карте не принимает ее:

1. Убедитесь в том, что вы используете активированную дебетовую карту SF Paratransit.
2. Попросите водителя проехать немного вперед, поскольку вы можете находиться в «мертвой зоне», где качество сотовой связи не позволяет провести платеж.
3. Если оплату невозможно произвести, попросите водителя такси оформить бумажный чек от руки и позвонить по указанному номеру для получения кода подтверждения.

Если на вашем счете дебетовой карты SF Paratransit достаточно средств, водитель не имеет права требовать, чтобы вы оплатили всю стоимость поездки по таксометру собственными средствами. О таком требовании вы можете сообщить в SF Paratransit по номеру 1-415-351-7052.

Совместные поездки на такси

Знаете ли вы, что можно воспользоваться услугами такси совместно с другим пассажиром Paratransit?

Удачным примером совместной поездки может служить поездка пассажиров, которые имеют право на услуги SF Paratransit и живут в пансионате для пожилых людей или в многоквартирном доме. При планировании поездки пассажиры Paratransit могут рассмотреть следующий вариант совместной поездки в продовольственный магазин: один пассажир оплачивает своей дебетовой картой SF Paratransit дорогу туда, а другой оплачивает своей дебетовой картой дорогу обратно. Если пассажиров, совместно пользующихся услугами такси, трое или больше, то один пассажир может оплачивать поездки одну неделю, другой — следующую и так далее. Пары, проживающие вместе и зарегистрированные в программе такси, могут координировать свои поездки таким образом, чтобы делить расходы на проезд к назначенному месту, в театр или на другие мероприятия. Соседи, которые пользуются услугами такси Paratransit, могут вместе поехать в театр, музей или торговый центр.

Если вы хотите более подробно узнать о совместном пользовании услугами такси по программе SF Paratransit, позвоните нам по номеру 1-415-351-7052.

Сопровождающие социальные работники и компаньоны

Транспортный кодекс Сан-Франциско (San Francisco Transportation Code) разрешает вам проезд в такси с тем числом людей, которое допускают требования безопасности (обычно это четыре взрослых человека). Дополнительная плата за проезд сопровождающего социального работника или дополнительных пассажиров не взимается.

Сопровождающий социальный работник и любые компаньоны должны начинать и заканчивать свою поездку вместе с вами. Владеть дебетовой картой SF Paratransit и пользоваться ей могут только пассажиры, прошедшие аттестацию на соответствие критериям ADA.

Сопровождающий социальный работник или компаньон ни при каких обстоятельствах не может пользоваться вашей дебетовой картой SF Paratransit.

Проезд с детьми

Если вы планируете поездку с ребенком в возрасте до восьми (8) лет, рост которого менее 1 м 44 см (4 футов 9 дюймов), то в соответствии с законом штата Калифорния вы должны использовать для него специальное детское сиденье. Любое детское сиденье, используемое в транспортном средстве SF Paratransit, должно соответствовать стандартам штата Калифорния, установленным для детей такого роста

и возраста. В случае необходимости вам поможет водитель транспортного средства.

Дебетовая карта SF Paratransit

Дебетовая карта SF Paratransit — это защищенная уникальным кодом дебетовая карта с вашей фотографией, датой окончания срока действия вашего права, идентификационным номером пользователя социального такси и номером дебетовой карты из 16 цифр. Она используется для оплаты ваших поездок на такси SF Paratransit, а также служит вашей идентификационной картой пользователя SF Paratransit. После того как вы в первый раз получите дебетовую карту SF Paratransit, вам необходимо активировать ее, позвонив по номеру, предоставленному вместе с картой (звонок бесплатный), и выполнив соответствующие указания. Перед использованием карты вы должны внести на нее средства (см. раздел Дата внесения средств и пополнение счета на стр. 8). Обязательно распишитесь на оборотной стороне карты. Если вы не можете расписаться на карте, напишите печатными буквами UTS («не могу подписать») в поле «Подпись» или попросите другого человека сделать это за вас.

Вашу дебетовую карту SF Paratransit можно использовать только в такси для оплаты поездки SF Paratransit. Вы нарушите правила, если разрешите пользоваться вашей картой другому лицу. Такое действие может привести к приостановлению или аннулированию вашего права на пользование услугами такси, а также к уголовному преследованию. Выявлению случаев мошенничества содействует Департамент полиции Сан-Франциско (San Francisco Police Department).

Месячная норма и запрос на выделение дополнительных средств

Когда вы впервые становитесь участником программы такси SF Paratransit, вы получаете стандартную месячную норму средств на расходы. При этом вы можете подать заявку на ее увеличение, заполнив короткую форму с информацией о ваших обычных поездках в течение месяца. Сотрудники SF Paratransit рассмотрят вашу заявку и утвердят увеличение нормы с учетом количества соответствующих поездок на социальном такси.

Предполагается, что лица, имеющие условное право, будут пользоваться услугами социального такси только для поездок, которые они не могут совершить на Muni или BART. Месячные нормы расходов по дебетовой карте SF Paratransit строго контролируются.

Чтобы подать заявку на увеличение нормы расходов на определенный месяц в связи с непредвиденным увеличением количества необходимых поездок, вы должны заполнить специальную форму. Эту форму можно получить в офисе San Francisco Paratransit или на сайте www.sfparatransit.com. Помимо подачи заявки на увеличение нормы расходов на такси, вы можете воспользоваться программой микроавтобусов SF Access для соответствующих поездок на социальном такси.

Дата внесения средств и пополнение счета

Чтобы пользоваться дебетовой картой SF Paratransit, вы должны вносить на нее средства. Это можно сделать, отправив чек или денежный перевод в офис SF Paratransit (желательно) или посетив офис. Вскоре у вас также появится возможность вносить средства на карту путем заполнения квитанции для оплаты по кредитной карте и отправки этой квитанции в наш офис по почте. При внесении средств на дебетовую карту по почте учитывайте, что для получения и обработки вашего платежа потребуется определенное время. SF Paratransit не несет ответственности за утрату или несвоевременное получение переводов по почте. Возможна оплата при личном посещении офиса по картам Visa и MasterCard, наличными, чеком или платежным поручением.

Ежемесячная дата внесения средств будет установлена в дату первого внесения средств.

Если вы вносите средства на свою дебетовую карту Paratransit спустя 10 или более дней после установленной даты внесения средств, мы назначим вам новую дату внесения средств. Например, если ваша дата внесения средств — 5-е число месяца, но вы внесли средства только 18-го, ваша новая дата внесения средств будет 18-е число месяца.

Если вы хотите уточнить свою дату внесения средств, позвоните на бесплатную линию по номеру 1-877-SFTAXI-1 (1-877-738-2941) и следуйте указаниям.

Чтобы внести средства на карту по почте, отправьте чек или платежное поручение на имя SF Paratransit. Обязательно укажите в чеке номер своей дебетовой карты SF Paratransit или идентификационный номер пользователя Paratransit. За каждые внесенные вами 6,00 долларов США вы получите 30 долларов США на оплату такси (это соотношение может измениться).

Рекомендуем вносить средства на дебетовую карту SF Paratransit по почте, но если вам удобнее прийти в офис SF Paratransit, то возьмите с собой дебетовую карту SF Paratransit (которая также является вашей идентификационной картой пользователя SF Paratransit с фотографией). Если в офис для оплаты вместо вас придет другой человек, он должен будет предъявить вашу дебетовую карту SF Paratransit и свое удостоверение личности государственного образца. Подробнее о возможностях оплаты можно узнать в нашем Финансовом отделе (Finance Department) по номеру 1-415-351-7051.

Предварительное внесение и сохранение средств: резервный счет

При наличии дебетовой карты SF Paratransit вы можете вносить средства до установленной даты, они будут храниться на вашем «резервном счете» до даты внесения средств. Вносить предоплату можно не более чем за 12 месяцев до установленной даты. Затем каждый месяц в дату внесения средств сумма вашей месячной нормы расходов будет автоматически перечисляться на вашу дебетовую карту SF Paratransit. Если вы внесете предоплату и используете свою месячную норму расходов до даты внесения средств, хранящаяся сумма будет перечислена с резервного счета на вашу дебетовую карту SF Paratransit только в следующую дату внесения средств.

Неиспользованная сумма

Если на вашей активной дебетовой карте SF Paratransit накопилась неиспользованная сумма за три месяца, мы сможем перечислить на нее средства только после того, как вы используете норму расходов хотя бы за один месяц (неиспользованная сумма на активной карте — это не то же самое, что предоплаченная сохраненная сумма). Например, если вносимая сумма составляет 90 долларов США и вы получаете полную месячную норму расходов на дебетовую карту SF Paratransit за три месяца, но совсем не используете эту сумму (270 долларов США), мы сможем перечислить средства на вашу дебетовую карту SF Paratransit только после того, как вы используете норму расходов хотя бы за один месяц (90 долларов США). Любые платежи, совершенные в период, когда сумма на вашей карте является максимальной, хранятся на вашем резервном счете.

Проверка баланса

Проверить баланс дебетовой карты SF Paratransit четырьмя способами:

1. Позвоните на бесплатную автоматизированную систему голосового ответа по номеру 1-877-SFTAXI-1 (1-877-738-2941) и следуйте указаниям.
2. Попросите любого водителя такси Сан-Франциско считать баланс вашей карты с устройства. Обратите внимание: если сумма на вашей карте превышает 75 долларов США, на чеке будет указано «\$75+» по соображениям безопасности.
3. Позвоните в офис SF Paratransit по номеру 1-415-351-7052 и попросите сотрудника отдела обслуживания клиентов проверить ваш баланс.
4. Вскоре у вас появится возможность проверять баланс своего счета на сайте SF Paratransit www.sfparatransit.com. Подробнее об этом можно узнать, позвонив в офис SF Paratransit по номеру 1-415-351-7052.

Утрата, хищение или повреждение дебетовых карт

Об утрате, хищении или повреждении дебетовых карт SF Paratransit необходимо немедленно сообщить в офис SF Paratransit по номеру 1-877-738-2941 (круглосуточно и без выходных) или 1-415-351-7051 (в рабочее время).

Карта, заявление об утрате, хищении или повреждении которой было получено, немедленно деактивируется, а ее текущий баланс перечислятся на вновь выданную дебетовую карту оплаты социального такси. Новую карту можно получить лично в офисе SF Paratransit или почтовым отправлением первого класса почтовой службы США на имя зарегистрированного пассажира. Новые или выдаваемые в порядке замены карты отправляются по почте только на адрес зарегистрированного пассажира, имеющийся в офисе SF Paratransit.

Офис Paratransit не несет ответственности за любую часть баланса, которая могла быть использована до того, как пассажир заявил об утрате или хищении карты. Пассажир имеет право на бесплатную замену своей дебетовой карты только один раз в три года. После первой бесплатной замены за каждую замену карты взимается плата в размере 5 долларов США.

Дебетовые карты социального такси могут повредиться, если их хранить рядом с магнитами и мобильными телефонами.

Ненадлежащее использование дебетовой карты ***SF Paratransit***

Предполагается, что вы всегда будете соблюдать правила программы такси SF Paratransit. Вот некоторые примеры нарушения правил программы:

- Использование дебетовой карты SF Paratransit с недостаточными средствами.
- Использование неактивной дебетовой карты SF Paratransit.
- Использование дебетовой карты SF Paratransit для поездки «туда-обратно» или с ожиданием.
- Использование дебетовой карты SF Paratransit для поездки с превышением допустимой стоимости.
- Использование дебетовой карты SF Paratransit для поездки, которая начинается или заканчивается за пределами зоны обслуживания SF Paratransit.
- Использование вашей дебетовой карты SF Paratransit любым другим лицом.

Любое полученное нами свидетельство возможного ненадлежащего использования или злоупотребления программой такси SF Paratransit может послужить основанием для вашего временного или постоянного исключения из программы. Более подробную информацию о нарушениях программы можно узнать в офисе социального такси, позвонив по номеру 1-415-351-7052.

Другая информация

Общий информационный справочник пассажира социального такси № 1 содержит важную информацию о перевозке багажа, устройств для индивидуального передвижения, средств жизнеобеспечения, а также об обязанностях пассажира и водителя. Внимательно прочитайте и разберите все разделы Справочника пассажира № 1 и настоящего Справочника, перед тем как пользоваться услугами такси SF Paratransit. В Справочнике № 1 вы также найдете информацию об услуге SF Access.

Благодарим за внимание и желаем вам приятной поездки.

Таксомоторные компании — участники программы по состоянию на июль 2017 г.

(Диспетчерские службы такси в алфавитном порядке)

Компания	Телефон
CityWide Dispatch *	
CityWide Taxi	
Crown Cab	1-415-920-0700
Green Cab	
Metro Cab	
Flywheel Taxi *	1-415-970-1300
Fog City Dispatch	
American Taxicab	
Fog City Cab	
Lucky Cab	1-415-682-9988
Max Cab	
Regents Cab	
San Francisco Super Cab	
Luxor Cab *	1-415-282-4141
National Dispatch *	
Alliance Cab	
National Cab	1-415-648-4444
USA Cab	
Veterans Cab	
San Francisco Taxi Dispatch *	
Comfort Cab	1-415-870-2388
San Francisco Taxicab	
Town Dispatch *	
ABC Taxicab	
Eco-Taxi	1-415-401-8900
Town Taxi	
Vina Cab	
Yellow Cab Dispatch *	
Yellow Cab	1-415-333-3333
Union Cab	

Таксомоторные компании — участники программы в северной части округа Сан-Матео

Serra Yellow Cab — Daly City *

1-650-991-2345

* Диспетчерские службы, предоставляющие такси с пандусом. По состоянию на июль 2017 г. в городе выдано 100 разрешений на такси с пандусом.

This Guide is available in accessible formats.

Esta información esta disponible en español.

此信息以中文提供.

Эту информацию вы можете получить на русском языке.

1-415-351-7000

311 Free language assistance

免費語言協助 / Ayuda gratuita con el idioma / Бесплатная

помощь переводчиков / Trợ giúp Thông dịch Miễn phí /

Assistenza linguistica gratuita / Assistance linguistique

gratuite / 無料の言語支援 / 무료 언어 지원 /

مساعدة لغوية مجانية / ความช่วยเหลือทางภาษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย