

解決方案：Muni可靠工作小組

去年，市府設立Muni可靠工作小組（Muni Reliability Working Group），一個由交通服務專家組成的團隊，詳細列出Muni必須投資的地點，才能提供已經承諾的服務。

穩定現有服務的重要建議

- 加速聘僱與培訓駕駛員的過程，以便他們早日上工
- 進行監督以提供最佳服務
- 執法以保持交通流暢
- 擴大Muni交通大使計劃（Muni Transit Ambassador Program，簡稱MTAB）
- 汰換Market街地鐵1990年代的列車控制系統

工作小組成員

- Kathleen Kelly · AC Transit · 三藩市交通局（曾任）
- Mike Hursh · AC Transit
- James Gallagher · LA Metro
- Beverly Scott · Massachusetts Bay Transportation Authority（曾任）
- Queena Chen · 華埠交通研究與改善計劃
- Alicia John-Baptiste · SPUR
- Cat Carter · San Francisco Transit Riders
- Gwyneth Borden · 三藩市交通局委員會
- Roger Marengo · TWU本地分會250A
- Terrence Hall · TWU本地分會250A
- Ed Harrington · 三藩市主計官辦公室（曾任），三藩市公共事業委員會（曾任）

支持工作小組的機構與部門：

- 三藩市交通局
- 三藩市主計官辦公室
- 三藩市人力資源部
- 三藩市市府律師辦公室
- 三藩市縣交通管理局



駕駛員結業典禮



在Market街設置一名停車管控員



MTAB協助培訓青少年如何使用Muni的自行車停放架